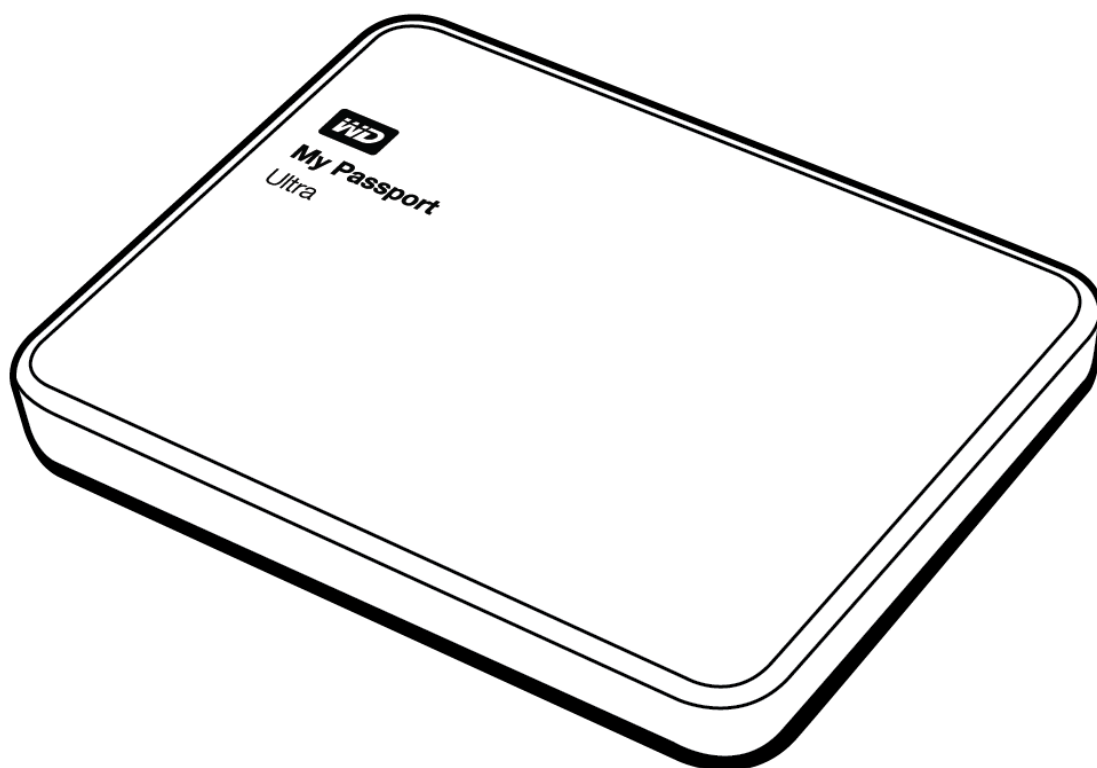


My Passport® Ultra™ *Metal Edition*

Armazenamento especial

Manual do Usuário



Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em

<http://support.wd.com>. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novos recursos e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no <https://register.wd.com>.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no <http://support.wd.com> e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e Serviços de RMA** – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		Europa (ligação gratuita)*	
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europa	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Espanhol	800.832.4778	Oriente Médio	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	Rússia	8 10 8002 335 5011
América do Sul		Pacífico Asiático	
Chile	1230 020 5871	Austrália	1800 429 861/0011 800 2275 4932
Colômbia	009 800 83247788	China	800 820 6682/400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	3057 9031
Peru	0800 54003	Índia	1800 200 5789/1800 419 5591
Uruguai	000 413 598 3787	Indonésia	001 803 852 3993
Argentina	0800 4440839	Japão	0800 805 7293
Brasil	0800 7704932 0021 800 83247788	Coréia	02 2120 3415
		Malásia	1800 817 477
		Nova Zelândia	0508 555 639/00800 2275 4932
		Filipinas	1800 1855 0277
		Cingapura	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Tailândia	00 1800 852 5913
		Em outros países	+86 21 2603 7560

* Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polónia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD	ii
Acesso ao suporte online	ii
Contato com o Suporte Técnico da WD	ii
1 Sobre seu disco rígido WD	1
Recursos	1
Conteúdo do kit	2
Acessórios opcionais	2
Compatibilidade do Sistema Operacional	3
Formato da Unidade de Disco	3
Descrição física	3
LED de alimentação/atividade	4
Interface USB 3.0	4
Registro da sua unidade	4
Precauções de Manuseio	4
2 Conectar e começar a usar a unidade	5
Conexão da unidade	5
Primeiros passos com o software WD	6
3 Visão Geral do Software WD SmartWare	16
Tela da guia Início	17
Telas da guia Backup	24
Telas da guia Recuperar	26
Guia Configurações	29
Tela da guia Ajuda	30
4 Fazer o backup de arquivos	31
Como funciona o recurso de backup	31
Fazer o backup de arquivos	31
5 Recuperação de arquivos	39
Como funciona o recurso de recuperação	39
Recuperação de arquivos	39
6 Bloqueio e desbloqueio da unidade	44
Como proteger a unidade com senha	44
Desbloqueio da unidade	46
Com o software WD Security ou WD Drive Utilities	46
Com o software WD SmartWare	47
Com o utilitário WD Drive Unlock	47

Alteração da sua senha	48
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade.	50
7 Gerenciamento e personalização da unidade	51
Verificação do funcionamento da unidade.	51
Apagar a unidade	52
Usar a função de Apagar a unidade	53
Usar cinco senhas inválidas	54
Registrar a Unidade	57
Restaurar o software WD e a imagem do disco.	58
Configurar o sleep timer	58
Usar o ícone do WD Quick View.	59
Verificar o status da unidade	59
Monitoramento de alertas do ícone	60
Como abrir o software WD SmartWare	60
Desconectar a unidade com segurança.	60
8 Gerenciamento e personalização do software	62
Verificar se há atualizações do software	62
Configurar uma conta remota do Dropbox	62
Especificar uma pasta de conteúdo diferente para recuperação	63
Especificação do número de versões de backup	64
Desinstalação do software WD	65
Desinstalação em Windows Vista ou Windows 7	65
Desinstalação no Windows 8	65
9 Como usar a unidade com um Mac	66
Reformatação da unidade	66
Restaurar o software WD e a imagem do disco.	66
10 Resolução de problemas	67
Perguntas mais frequentes (FAQs).	67
Instalar, particionar e formatar o HD	68
A Instalação do Driver SES	69
Instalação em computadores com Windows Vista	69
Instalação automática do driver	69
Instalação manual do driver	70
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8	72

B	Informação de cumprimento normativo e garantia	75
	Cumprimento normativo	75
	Informação FCC da Classe B	75
	Declaração ICES-003/NMB-003	75
	Conformidade com normas de segurança	75
	Conformidade CE para Europa	76
	Aviso de KC (somente para a República da Coreia)	76
	Conformidade ambiental (China)	76
	Informações sobre a Garantia	76
	Obtenção de serviço	76
	Garantia limitada	77
	GNU General Public License ("GPL")	77
	Índice Remissivo	78

1

Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo ao armazenamento especial My Passport® Ultra™ *Metal Edition*. Ele oferece alta capacidade em uma unidade portátil e fina. Ele apresenta backup local e na nuvem e proteção por senha com criptografia de hardware para ajudar a proteger seus arquivos contra o uso não autorizado.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

- [Recursos](#)
- [Conteúdo do kit](#)
- [Acessórios opcionais](#)
- [Compatibilidade do Sistema Operacional](#)
- [Formato da Unidade de Disco](#)
- [Descrição física](#)
- [Registro da sua unidade](#)
- [Precauções de Manuseio](#)

Recursos

Apresentamos o My Passport Ultra *Metal Edition*, a mais recente unidade portátil da WD, que oferece armazenamento especial em um elegante design de alumínio. Salve a faça backup de fotos, vídeos, músicas e arquivos com segurança em qualquer lugar que a vida o levar. Com backup simplificado na unidade e na nuvem, além da criptografia de hardware de 256 bits, você pode contar com a WD para salvar suas recordações.

Elegante design em alumínio – Cause uma boa impressão com a unidade de metal da WD, com exclusivo design de acabamento arredondado. Disponível em uma nova e vibrante paleta de cores.

Soluções completas de backup – Com o software de backup WD SmartWare™ Pro, você salva uma cópia em sua unidade e outra cópia na nuvem.

- **Software de backup integrado** – O software WD SmartWare Pro ajuda a proteger seus dados com um modo de backup contínuo para que você faça o backup automático de seus arquivos conforme eles são alterados ou use a opção de agendamento para fazer backup de seus arquivos automaticamente em intervalos especificados.
- **Backup na nuvem com sua conta do Dropbox™** – Salve uma segunda cópia dos seus arquivos com facilidade na sua conta de nuvem do Dropbox usando o software WD SmartWare Pro. Para ter mais formas de proteger seu conteúdo importante, você também pode fazer backup da sua conta do Dropbox na unidade My Passport Ultra *Metal Edition*.

É necessário ter conta Dropbox para o backup na nuvem. Os aplicativos e recursos dos serviços em nuvem podem ser alterados, rescindidos ou interrompidos a qualquer momento e podem variar por país.

Salve, compartilhe e acesse na nuvem – Faça mais com o My Passport Ultra *Metal Edition* e sua conta do Dropbox. Compartilhe e acesse com segurança seus arquivos online de qualquer lugar e em qualquer dispositivo através da integração com a nuvem do Dropbox.

Mantenha a privacidade de seus dados – A proteção por senha com criptografia de hardware de 256 bits permite proteger todas as fotos, vídeos, músicas e arquivos importantes que foram salvos.

Configure, gerencie e obtenha o diagnóstico da sua unidade com o software WD Drive Utilities™ – Você assume o controle total. Com esse software, você pode obter diagnósticos da unidade, apagá-la, formatá-la, registrá-la e muito mais.

USB 3.0 SuperSpeed – Transfira arquivos rapidamente com o USB 3.0 ligado diretamente à porta USB do seu computador. Não é necessária qualquer fonte de alimentação separada.

Confiabilidade WD – A WD reconhece a importância dos seus dados, e desenvolve unidades que atendem aos exigentes requisitos de resistência, tolerância a choques e confiabilidade em longo prazo. Para você ficar tranquilo, nossa confiança é protegida por uma garantia limitada de 3 anos.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em <http://www.westerndigital.com>. Para obter a documentação e as informações mais recentes sobre software, firmware e produtos, acesse <http://support.wd.com/downloads>.

Conteúdo do kit

Como mostrado na Figura 1, o kit da sua unidade My Passport Ultra Metal Edition contém o seguinte:

- Unidade de armazenamento especial My Passport Ultra Metal Edition, com o software WD Drive Utilities, WD Security e WD SmartWare, além do upgrade do software WD SmartWare Pro
- Cabo USB 3.0
- Guia de Instalação Rápida

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	http://www.shopwd.com ou http://www.wdstore.com
Canadá	http://www.shopwd.ca ou http://www.wdstore.ca
Europa	http://www.shopwd.eu ou http://www.wdstore.eu
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site http://support.wd.com e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.



Figura 1. Componentes do kit de armazenamento especial My Passport Ultra Metal Edition

Compatibilidade do Sistema Operacional

Sua unidade My Passport Ultra *Metal Edition* e os softwares WD Drive Utilities e WD Security são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Windows

- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X

- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion
- Mavericks

O software WD SmartWare é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

Formato da Unidade de Disco

Sua unidade My Passport Ultra *Metal Edition* está formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Se deseja usar a unidade com um computador Mac, veja "Reformatação da unidade" na página 66 e "Resolução de problemas" na página 67.

Descrição física

Como mostrado na Figura 2, a unidade My Passport Ultra *Metal Edition* contém:

- Um indicador LED de energia/atividade
- Uma porta de interface USB 3.0

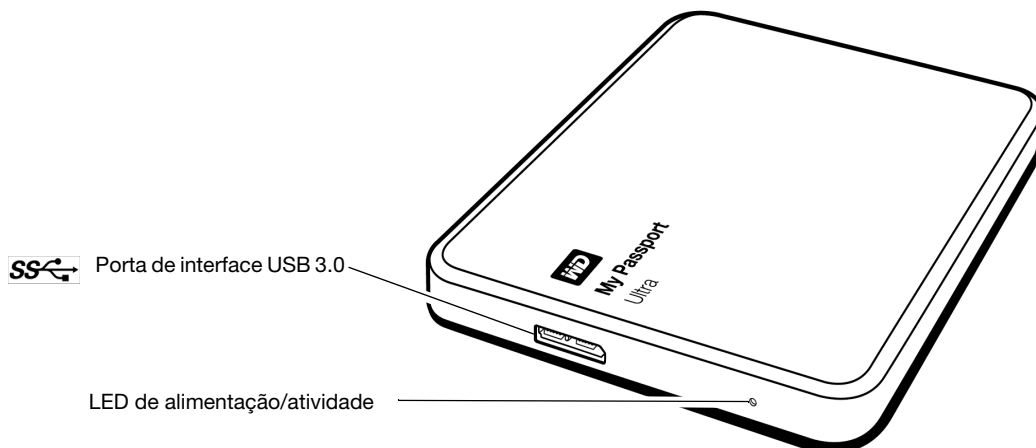


Figura 2. Unidade My Passport Ultra *Metal Edition*

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade mostra o estado de energia da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

Interface USB 3.0

A USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. A USB 3.0 é retrocompatível com a USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta – até 480 Mb/s.

Registro da sua unidade

Sempre registre sua unidade My Passport Ultra *Metal Edition* para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção "Registrar a Unidade" na página 57. Outra possibilidade é registrá-la online no site <http://register.wd.com>.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração pode danificar as unidades. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.

2

Conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade e instalar os softwares WD Drive Utilities, WD Security e WD SmartWare no seu computador. Inclui os seguintes tópicos:

[Conexão da unidade](#)

[Primeiros passos com o software WD](#)

Conexão da unidade

1. Ligue o computador.
2. Conecte a unidade ao seu computador, tal como se mostra na Figura 3.
3. Verifique se a unidade aparece na lista do utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador.
4. Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instala o driver adequado para a sua unidade.

A unidade My Passport já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar os recursos instalando o software WD que está na unidade:

- WD Drive Utilities
- WD Security
- WD SmartWare

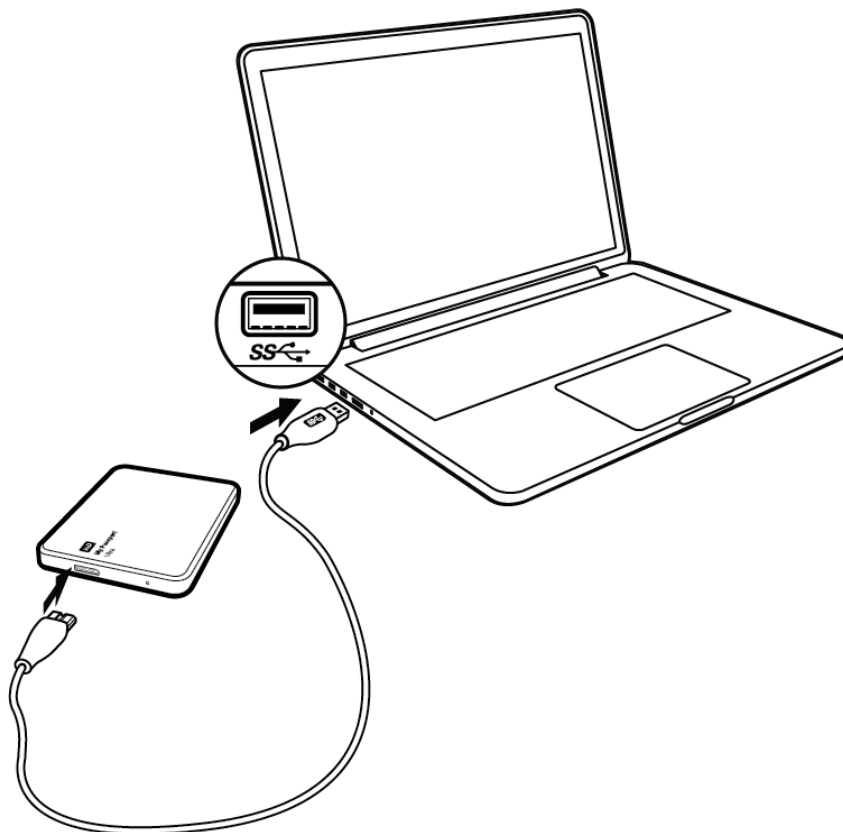


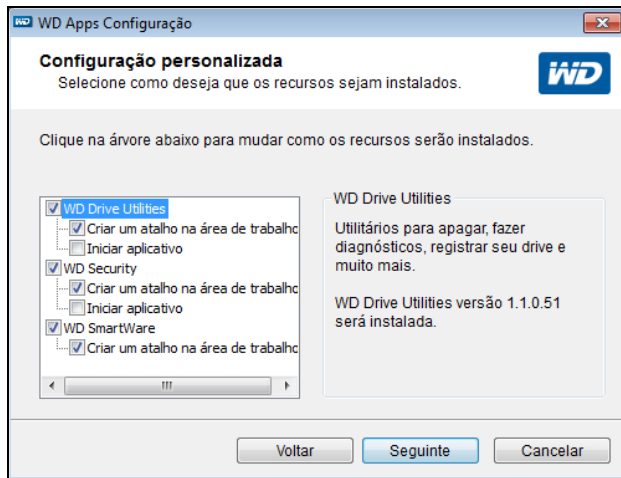
Figura 3. Conexão do HD My Passport

Primeiros passos com o software WD

1. Clique duas vezes no arquivo WD Apps Setup que aparece na lista da sua unidade no utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador. Aparece então o Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:

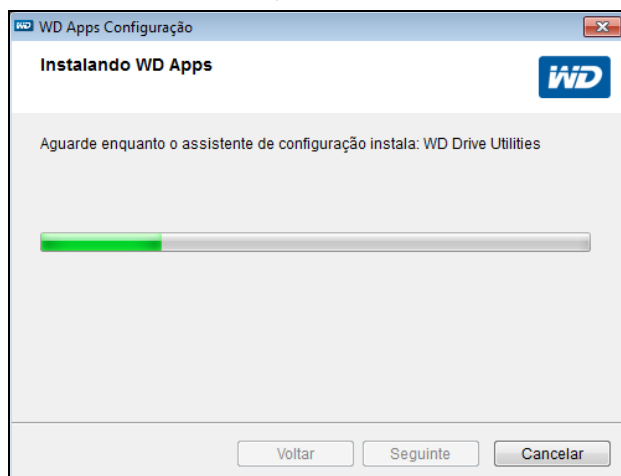


2. Clique em **Seguinte** para exibir o Contrato de Licença do Usuário Final.
3. Leia o contrato de licença e marque a caixa de seleção **Eu li e concordo...** para aceitar o contrato e ativar o botão **Próximo**.
4. Clique em **Seguinte** para exibir o diálogo Configuração Personalizada:



5. No diálogo 'Configuração personalizada':
 - a. Selecione o nome do aplicativo para ver uma breve descrição do mesmo:
 - **WD Drive Utilities**
 - **WD Security**
 - **WD SmartWare**
 - b. Limpe a caixa de verificação de qualquer aplicativo que não deseja instalar.
 - c. Selecione ou anule a seleção das caixas de verificação da opção de instalação para cada aplicativo:
 - **Criar um atalho na área de trabalho**
 - **Iniciar aplicativo**
 - d. Clique em **Seguinte** para instalar os aplicativos e opções selecionados.

6. Espere que a instalação conclua:



7. Quando a instalação termina, clique em **Terminar** para sair do Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:



8. Dependendo das suas escolhas:

- Instalar o software WD Drive Utilities com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8 e "Gerenciamento e personalização da unidade" na página 51).
- Instalar o software WD Security com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Security (veja Figura 5 na página 8 e "Bloqueio e desbloqueio da unidade" na página 44).
- Se o computador estiver conectado à Internet, instalar o software WD SmartWare exibe a tela Atualizar para o WD SmartWare Pro para ativar o upgrade gratuito do software (consulte a Figura 6 na página 9 e prossiga com a passo 9).



Figura 4. Tela do WD Drive Utilities

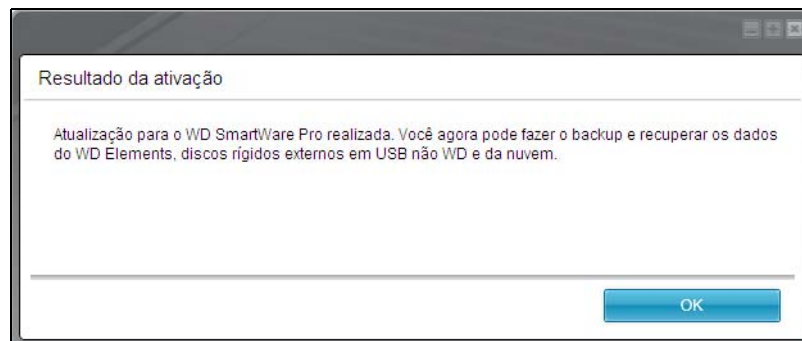


Figura 5. Tela do WD Security

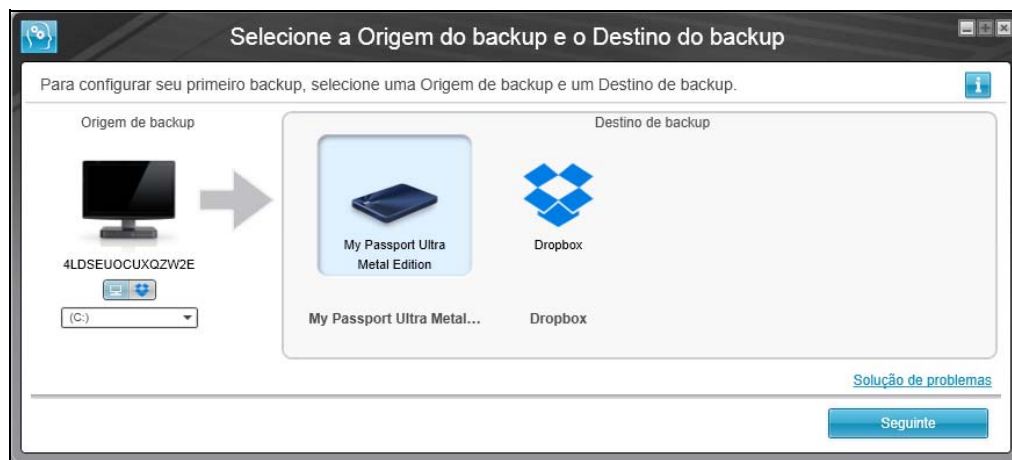


Figura 6. Tela Atualize para o WD SmartWare Pro

9. A atualização do software WD SmartWare Pro amplia a função de backup para unidades que não são da WD, unidades não compatíveis com a WD e uma pasta remota do Dropbox. Ao ativar sua atualização gratuita se instala o software WD SmartWare Pro neste computador, mediante o envio de um código de ativação ao seu e-mail para que você possa instalá-lo em outros dois computadores.
- Digite seu nome na caixa **Nome**.
 - Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
 - Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
 - Clique em **Ativar** para concluir a atualização e exibir a mensagem 'Resultado de ativação':



- e. Clique em **OK** para exibir a tela Selecionar origem e destino de backup:



Nota: a esta altura, o software WD SmartWare Pro já está instalado. Se quiser ignorar por enquanto o procedimento de configuração do backup inicial, clique no ícone **X** na janela no canto superior direito para fechar a tela Selecionar origem do backup e alvo do backup. Caso contrário, prossiga com passo 10.

- 10.** Na área Origem de backup da tela Selecionar origem e destino de backup, selecione o dispositivo que contém os arquivos que você deseja incluir no backup:
- Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um HD local ou de uma pasta do Dropbox:



- Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:



- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta e dar acesso ao software WD SmartWare Pro:



Você deve configurar sua conta Dropbox para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la e usá-la como um dispositivo de origem de backup. Veja o passo 4 de "Configurar uma conta remota do Dropbox" na página 63.

- Depois de configurar sua conta Dropbox para que o WD SmartWare possa acessá-la, o ícone do Dropbox significa que o dispositivo de origem de backup será sua pasta remota:



- b. Se o dispositivo de origem do backup selecionado tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade ou unidades externas, use o seletor de dispositivo para escolher de qual deseja fazer o backup:



11. Na área Alvo do backup da tela Selecionar origem do backup e alvo do backup:

- a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione em qual deseja fazer o backup de arquivos:



- b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça com um fundo azul claro.
- c. Se o Dropbox for selecionado como dispositivo de destino de backup, use a caixa de diálogo Login obrigatório no Dropbox a fim de configurar sua conta do Dropbox para que seja acessada pelo software WD SmartWare Pro:



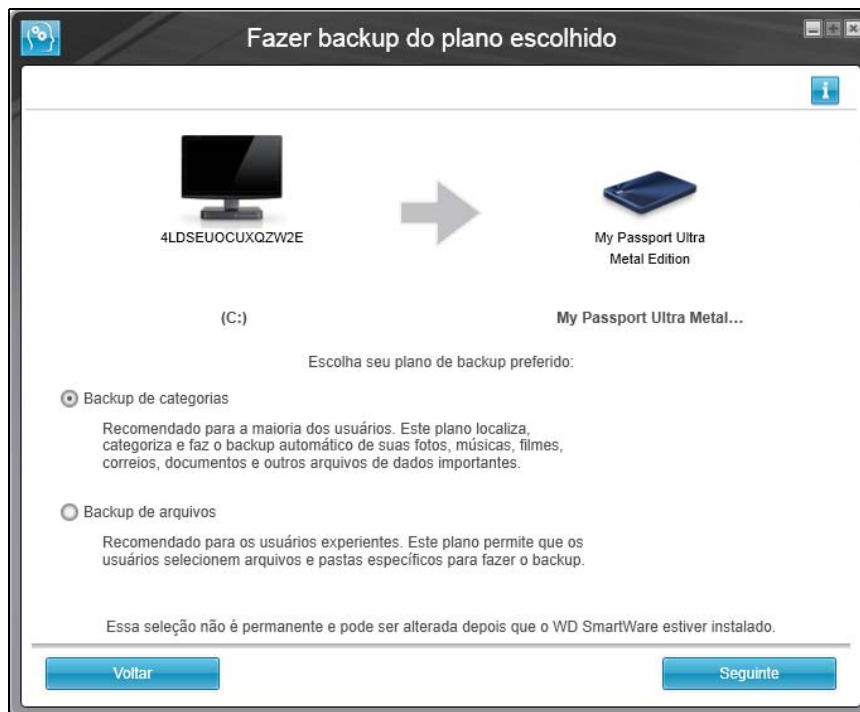
Você deve configurar sua conta Dropbox para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la e usá-la como um dispositivo de destino de backup.

Veja o passo 4 de "Configurar uma conta remota do Dropbox" na página 63.

Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:



12. Clique em **Próximo** na tela Selecionar origem e destino de backup para exibir a tela Selecionar plano de backup:

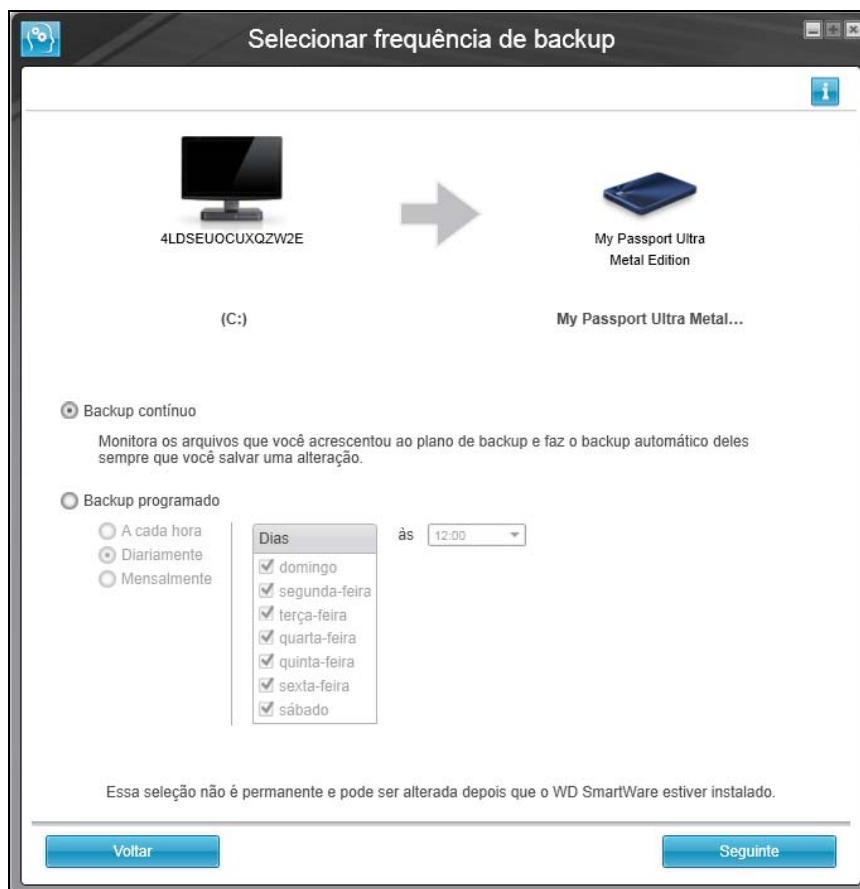


13. Na tela 'Fazer backup do plano escolhido':

a. Selecione a opção do tipo de backup que deseja executar:

- **Backup de categorias** – Um backup de categorias encontra e faz o backup de todos os arquivos das categorias selecionadas no dispositivo de origem de backup.
- **Backup de arquivos** – O backup de arquivos faz o backup de arquivos ou pastas individuais determinadas que você seleciona na visualização de uma pasta da unidade interna do dispositivo de origem de backup.

- b. Clique em **Próximo** para exibir tela Selecionar frequência de backup:



14. Na tela Selecionar frequência de backup:

- a. Selecione a opção para quando você deseja verificar o dispositivo de origem e fazer o backup automático de qualquer arquivo que tenha sido alterado ou acrescentado:
- **Backup contínuo** – Executar o tempo todo
 - **Backup programado** – Executa apenas nos dias especificados e nos horários especificados
- b. Se você selecionou a opção **Backup programado**, selecione **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar seus backups:

Se selecionar . . .	Faz-se um backup . . .
A cada hora	A cada hora, na hora exata.
Diariamente	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: a. Selecione ou limpe a caixa de verificação Dias para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup. b. Use a caixa de seleção às para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

(continuação)

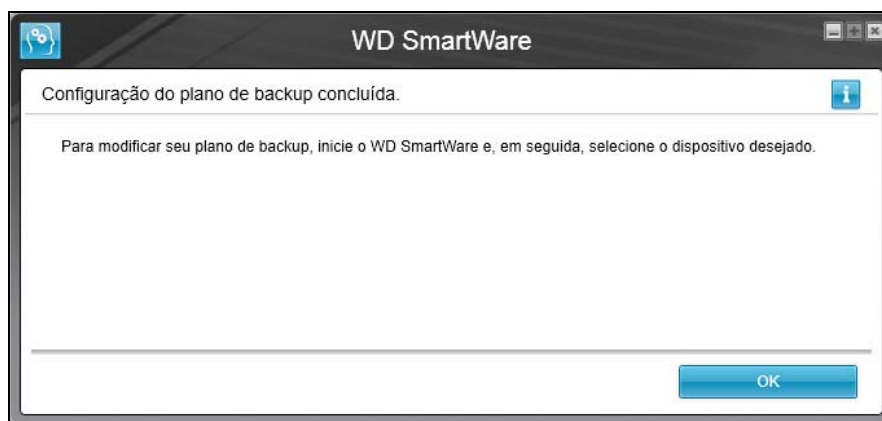
Se seleccionar . . .	Faz-se um backup . . .
Mensalmente	No dia do mês seleccionado, na hora seleccionada: - Use a caixa A cada para especificar em que dia deseja fazer o backup – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último. - Use a caixa de seleção Dia para especificar o dia da semana que deseja executar o backup. - Use a caixa de seleção às para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

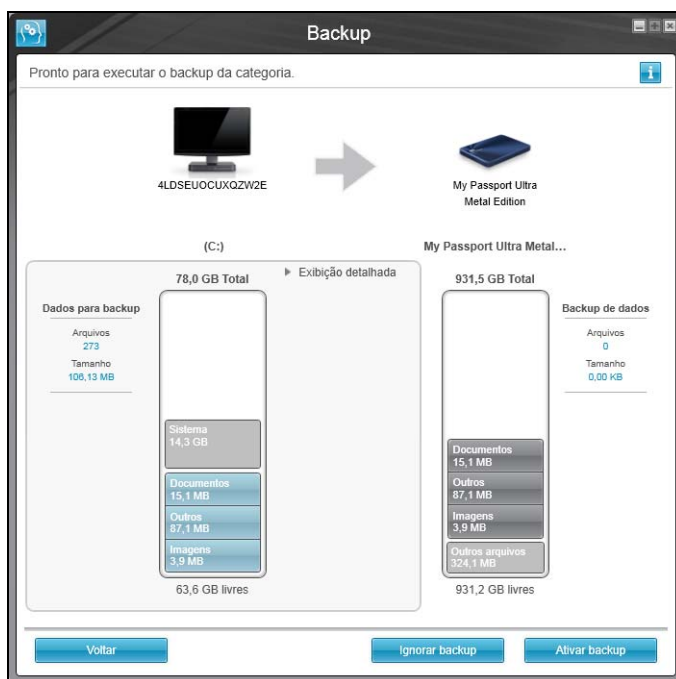
- Clique em **Seguinte** para ir à tela Backup inicial. A tela inicial 'Backup' aparece conforme o tipo de backup seleccionado no passo 13 na página 12. (Veja Figura 7 na página 15.)

15. Na tela inicial de Backup, você pode:

- Executar seu primeiro backup – Veja "Fazer o backup de arquivos" na página 31 antes de clicar em **Ativar backup**.
- Clique em **Ignorar backup** se quiser ignorá-lo.

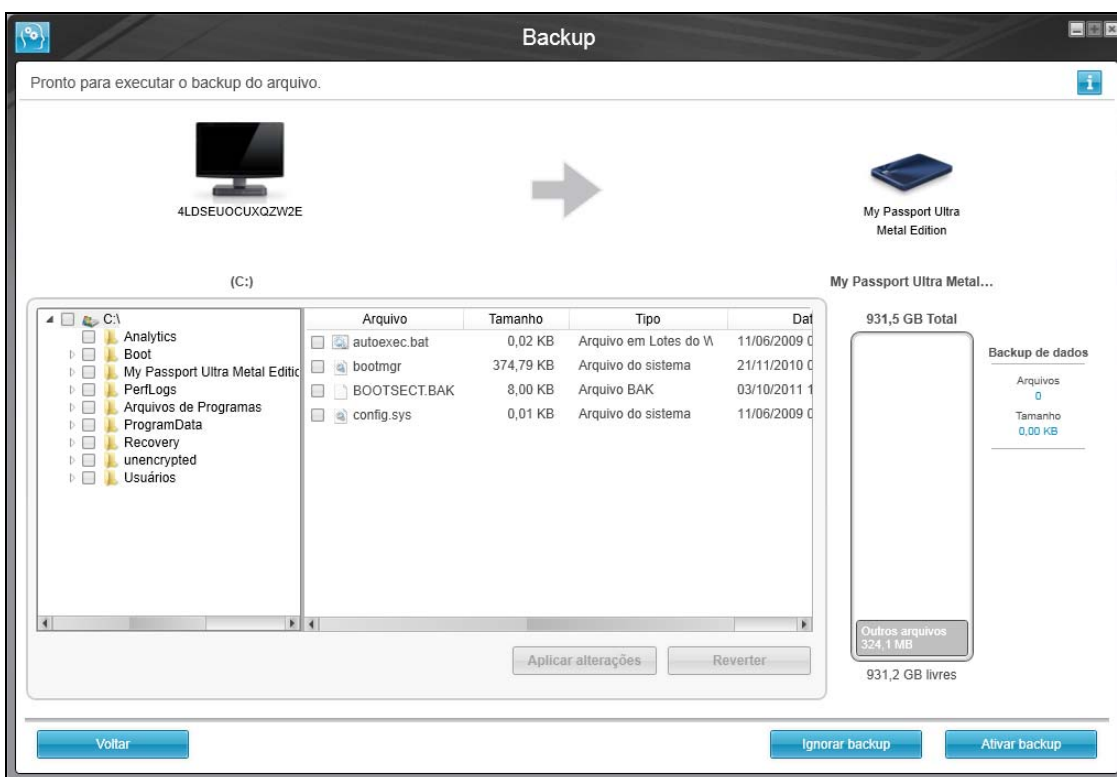
16. Clique em **OK** para fechar a mensagem Configuração de plano de backup concluída:





Tela inicial de backup de categorias

Nota: as telas iniciais de Backup só aparecem uma vez – quando você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Início para que você possa escolher o que deseja fazer.



Tela inicial de backup de arquivos

Figura 7. Telas iniciais de backup

3

Visão Geral do Software WD SmartWare

Este capítulo oferece uma visão geral funcional do software WD SmartWare. Inclui os seguintes tópicos:

[Tela da guia Início](#)
[Telas da guia Backup](#)
[Telas da guia Recuperar](#)
[Guia Configurações](#)
[Tela da guia Ajuda](#)

Todos os recursos e funções do software WD SmartWare são apresentados na tela com cinco guias, nas quais:

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Início	Os ícones de dispositivos e indicadores de conteúdo que mostram a capacidade total e estrutura de categoria do dispositivo de origem de backup selecionado e cada dispositivo de destino disponível. Se o dispositivo de origem tiver mais de um HD interno ou múltiplas partições da unidade, ou se um dispositivo de destino disponível tiver múltiplas partições ou compartilhamentos de rede, o software WD SmartWare exibe uma caixa de seleção na qual você pode especificar com qual deseja trabalhar. Veja "Tela da guia Início" na página 17.
Backup	Um dos dois diálogos de backup, dependendo do modo de backup selecionado: ■ O diálogo 'por categoria' apresenta indicadores de conteúdo com a capacidade total e estrutura de categoria dos dispositivos de origem e de destino de backup selecionados. ■ O diálogo 'por arquivos' fornece uma visualização de pastas do dispositivo de origem de backup para você selecionar os arquivos ou pastas dos quais deseja fazer o backup. Veja "Telas da guia Backup" na página 24.
Recuperar	Três diálogos de tela cheia para selecionar: ■ O volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos ■ Destino onde deseja copiar os arquivos recuperados ■ Os arquivos que deseja recuperar Veja "Telas da guia Recuperar" na página 26.

(continuação)

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Configurações	Botões para abrir diálogos para: ■ Especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo ■ Especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados ■ Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare ■ Configurar uma pasta Dropbox para ser acessada pelo software WD SmartWare Pro Veja "Guia Configurações" na página 29.
Ajuda	Acesso instantâneo a: ■ Informações detalhadas sobre o backup e recuperação de arquivos e como configurar o software ■ Serviços de atualização de software e Suporte ao Cliente da WD Veja "Tela da guia Ajuda" na página 30.

Em cada tela, o software WD SmartWare muda os nomes e as imagens de acordo com a configuração de hardware dos dispositivos conectados.

Nota: além das informações detalhadas da guia Ajuda, cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil à ajuda online resumida para guiá-lo rapidamente na realização do seu backup, recuperação e configuração. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:



Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone **X** no canto superior direito da tela.

Tela da guia Início

Use a guia Início para ver os indicadores de conteúdo do dispositivo e selecionar:

- O dispositivo de origem ou partição da unidade contém os arquivos dos quais deseja fazer o backup
- O dispositivo de destino ou partição/compartilhamento de rede do qual deseja fazer o backup ou recuperar arquivos

Consulte Figura 8 na página 18 e Tabela 1 na página 19 para ver uma breve descrição funcional da guia Início.

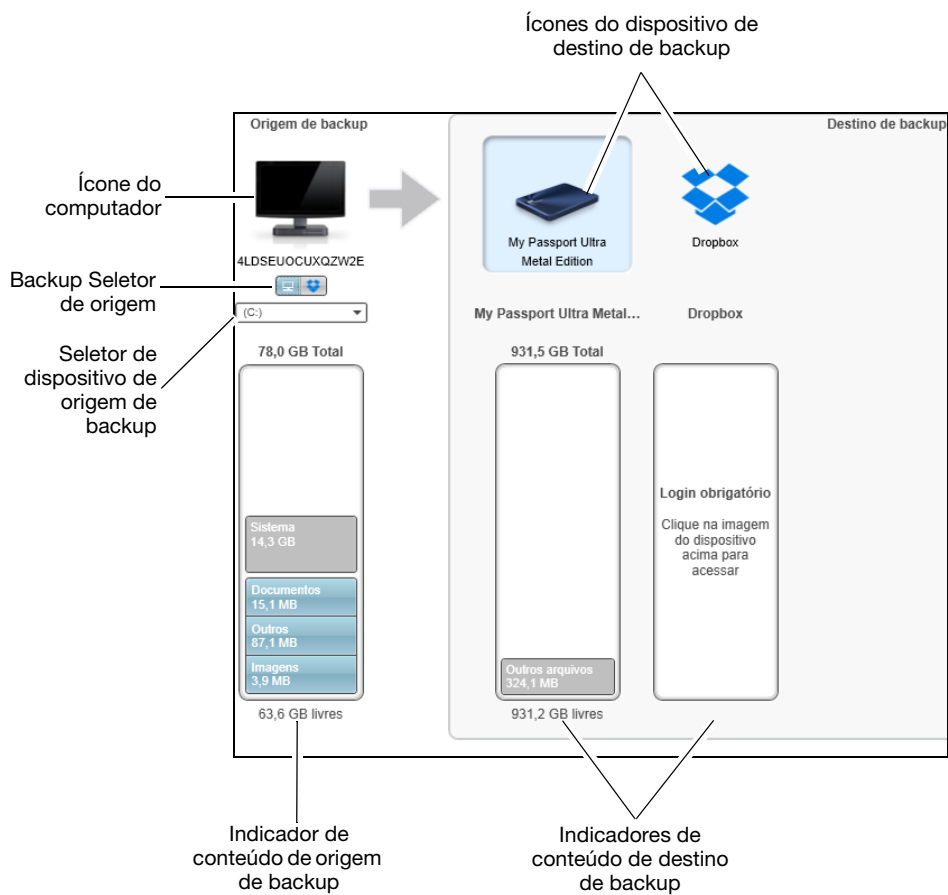
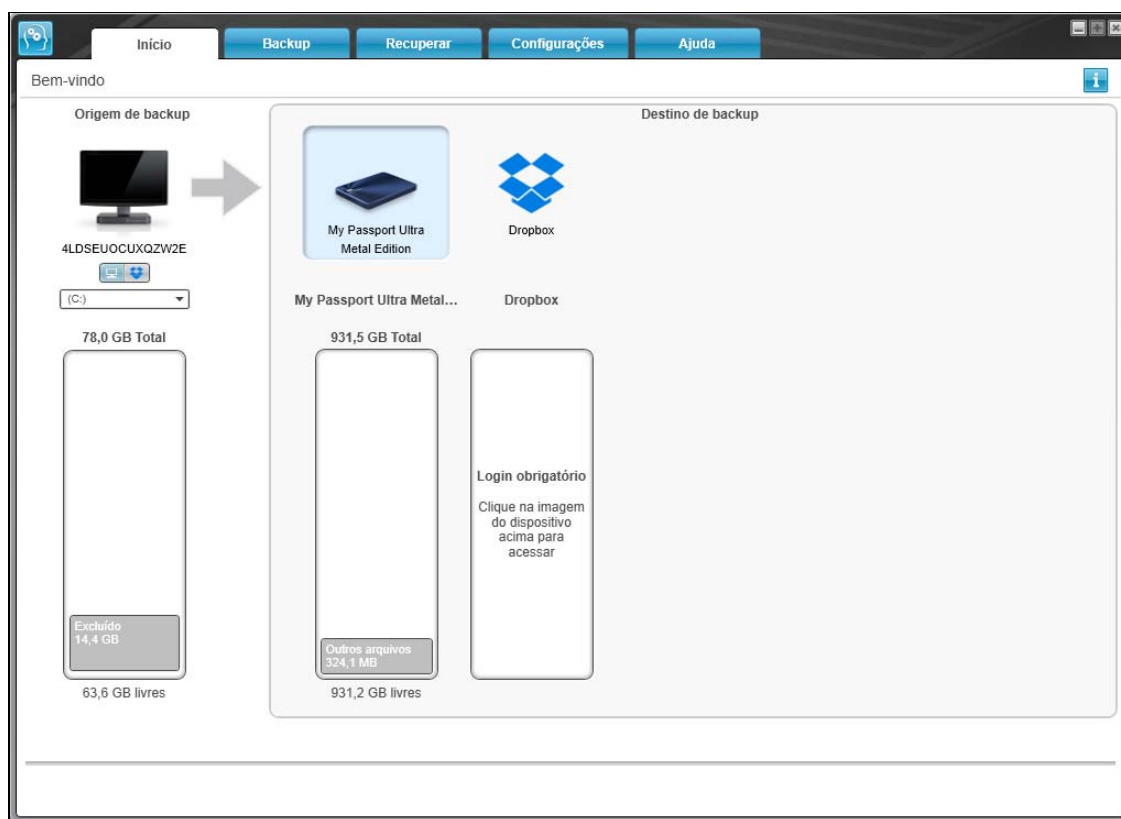


Figura 8. Tela da guia Início

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início

Exibir componente	Descrição
Ícone do código de ativação necessário	Não apresentado na Figura 8 na página 18:  Significa que o dispositivo não é da WD ou é um dispositivo não compatível com a WD que exige um código de ativação válido e atualização para o software WD SmartWare Pro para ter acesso.
Ícone Dropbox de origem do backup	Não apresentado na Figura 8 na página 18:  Significa que você selecionou Dropbox para as operações de backup. Se você clicar com o botão direito do mouse no ícone e escolher Selecionar conta a caixa de diálogo Login obrigatório no Dropbox será exibida para você configurar sua conta do Dropbox para que seja acessada pelo software WD SmartWare Pro: 
Ícone do computador de origem do backup	Significa que você selecionou a opção 'Computador' para as operações de backup, fornecendo o nome da unidade ou partição da unidade selecionada. Clique com o botão direito no ícone para exibir um menu com as opções:  ■ Abrir – Exibe uma lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do computador. ■ Propriedades – Exibe a caixa de diálogo Propriedades do sistema do Windows para a unidade ou partição da unidade selecionada.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição														
Indicador de conteúdo de origem de backup	O indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup selecionado mostra todos os seus arquivos disponíveis para o backup por categoria com um fundo azul, constando seis categorias: <table> <tr> <th>A categoria deste arquivo</th><th>Inclui arquivos com estas extensões</th></tr> <tr> <td>Documentos</td><td>.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos</td></tr> <tr> <td>E-mail</td><td>.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail</td></tr> <tr> <td>Músicas</td><td>.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música</td></tr> <tr> <td>Filmes</td><td>.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes</td></tr> <tr> <td>Fotos</td><td>.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos</td></tr> <tr> <td>Outro</td><td>Outras que não pertençam às cinco categorias principais</td></tr> </table> Para ver uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a resposta ID 3644 na Base de Conhecimento WD no site http://support.wd.com. Observe: ■ A categoria Sistema, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup por categoria, tais como: arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e <i>qualquer</i> outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp. Quando você seleciona e executa um backup de arquivos, o nome da categoria 'Sistema' muda para Excluído e passa a incluir todos os arquivos que <i>não foram incluídos</i> no seu backup de arquivos. ■ A categoria Recuperado, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para um backup de categorias. ■ A categoria 'Arquivos adicionais' no indicador de conteúdo do dispositivo de destino mostra os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o seu sistema operacional colocou lá quando você instalou a unidade. ■ Como mudam com tanta frequência, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito a cada 24 horas para um backup contínuo. Essa exclusão não se aplica a outros arquivos do aplicativo de e-mail. Para um backup programado, o backup dos arquivos .pst do Outlook são feitos de acordo com o agendamento. ■ Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria.	A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões	Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos	E-mail	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail	Músicas	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música	Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes	Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos	Outro	Outras que não pertençam às cinco categorias principais
A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões														
Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos														
E-mail	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail														
Músicas	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música														
Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes														
Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos														
Outro	Outras que não pertençam às cinco categorias principais														

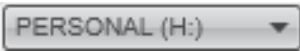
(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Seletor de dispositivo de origem de backup	Quando se seleciona a opção 'Computador', aparece uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente no seu computador disponíveis como dispositivo de origem do backup.
Seletor de origem de backup	Oferece opções para selecionar o tipo de dispositivo de origem do qual deseja fazer o backup: ■ Selecionar a opção 'Computador' exibe o ícone do seu computador e mostra no seletor de dispositivos uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente. ■ Selecionar a opção Dropbox exibe o ícone do Dropbox e oculta o seletor de dispositivos.
Indicador de conteúdo do destino de backup	Depois de instalar o software WD SmartWare – antes de executar seu primeiro backup ou copiar arquivos no dispositivo – o indicador de conteúdo do destino de backup mostra apenas um pequeno número de arquivos na categoria Outros arquivos. Esses são os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o sistema operacional do seu computador coloca ali depois que você instala o dispositivo. Depois de executar um backup ou copiar arquivos no dispositivo, o indicador de conteúdo do destino de backup mostra: ■ Todos os arquivos dos quais se fez o backup nas mesmas categorias que o indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup (veja "Indicador de conteúdo de origem de backup" na página 20) ■ Qualquer outro arquivo que você copiou ou salvou no dispositivo na categoria Outros arquivos
Ícone do dispositivo de destino de backup	Apresenta o nome do dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique com o botão esquerdo no que deseja usar para as funções de backup e recuperação. O software WD SmartWare realça sua seleção com um fundo azul claro:  Unidade My Passport selecionada

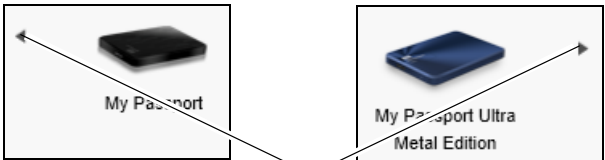
(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Ícone do dispositivo de destino de backup (continuação)	Clique com o botão direito em um ícone da unidade de conexão direta para ver um menu com as seguintes opções:  ■ Abrir – Exibe uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador. ■ Propriedades – Mostra o diálogo 'Propriedades da Unidade' do Windows. ■ Remover com segurança – Prepara seu sistema para desconectar a unidade Nota: a opção Remover com segurança não está disponível nas unidades não pertencentes à WD. Clique com o botão direito no ícone de dispositivo conectado à rede para ver um menu com as seguintes opções:  ■ Abrir – Exibe uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador. ■ Dashboard – Exibe a interface web de configuração do dispositivo ■ Mapa – Exibe a caixa de diálogo da Unidade de rede de mapa do Windows ■ Criar atalho – Adiciona um atalho para o dispositivo à tela da área de trabalho ■ Alertas – Exibe os relatórios de alertas do WD SmartWare ■ Propriedades – Exibe os Detalhes do Dispositivo e informações de Resolução de Problemas para o dispositivo Clique com o botão direito no ícone do Dropbox para exibir um link ao diálogo 'Login necessário no Dropbox' para configurar sua conta e dar acesso ao software WD SmartWare Pro.
Seletor de dispositivo de destino de backup	Não apresentado na Figura 8 na página 18:  O seletor de dispositivo de destino de backup aparece no ícone para cada dispositivo de destino compatível que tiver mais de uma partição da unidade ou compartilhamento de rede. A partição da unidade ou compartilhamento de rede que selecionar é o destino para as futuras operações de backup e a origem para as futuras operações de recuperação.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo	Não apresentado na Figura 8 na página 18:  Ponteiros de rolagem Uma instalação do software WD SmartWare é compatível com todos os dispositivos externos que o seu sistema puder suportar. Quando o número de dispositivos conectados ultrapassa a capacidade da tela, o software WD SmartWare exibe ponteiros de rolagem de tela para esquerda ou direita, para que você possa ver tudo o que tem nela.
Ícone do dispositivo bloqueado	Não apresentado na Figura 8 na página 18:  Significa que o dispositivo não está bloqueado e protegido por senha.
Ícone da contagem regressiva da versão gratuita de avaliação	Não apresentado na Figura 8 na página 18:  Significa que os dispositivos que não forem da WD, dispositivos não compatíveis e uma pasta Dropbox estão sendo acessados por uma versão gratuita de avaliação de 30 dias da atualização do software WD SmartWare.
Ícone login obrigatório	Não apresentado na Figura 8 na página 18:  Significa que são necessários um nome de usuário e senha de login válidos para acessar os dispositivos de armazenamento protegidos conectados à rede.
Ícone de partição não gravável	Não apresentado na Figura 8 na página 18:  Aparece quando o software WD SmartWare não pode encontrar um volume ou compartilhamento válido no dispositivo. Você deve configurar o dispositivo antes de selecioná-lo para as funções de backup e recuperação do WD SmartWare.

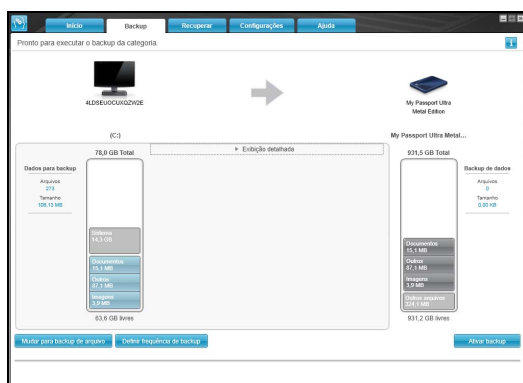
Telas da guia Backup

O software WD SmartWare oferece uma das duas guias diferentes de Backup, dependendo de como você deseja selecionar o arquivos para backup:

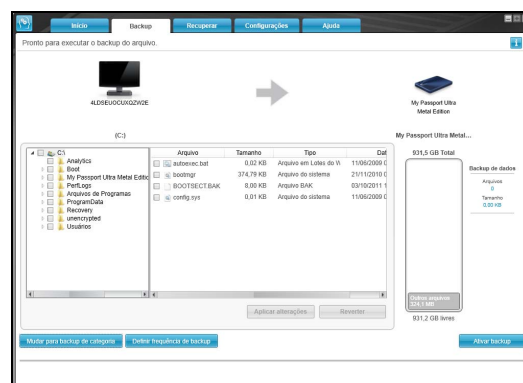
- Por categoria – Tal como aparece nos indicadores de conteúdo
- Por arquivo – Como aparece na estrutura de pasta do dispositivo de origem de backup selecionado

Use a guia Backup do WD SmartWare para selecionar os arquivos ou categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup e controlar a execução do backup.

Consulte Figura 9 e Tabela 2 na página 25 para ver uma breve descrição funcional da guia Backup.



Tela do Backup por Categoria



Tela do Backup por Arquivos

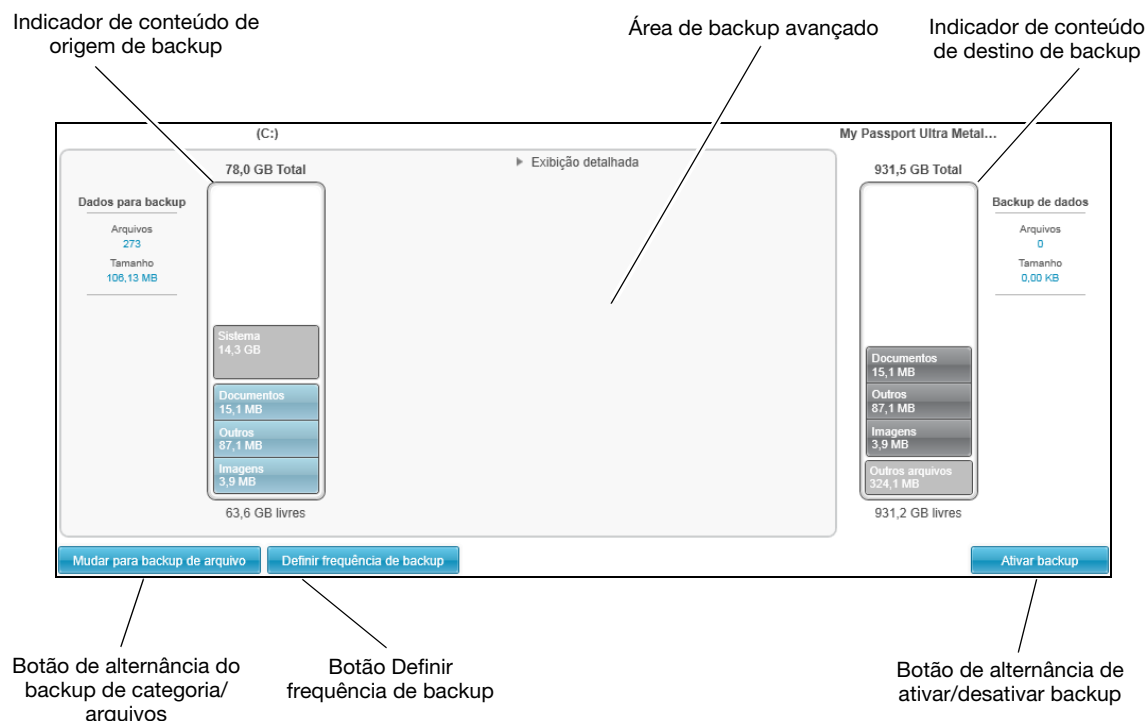


Figura 9. Telas da guia Backup

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup

Exibir componente	Descrição																																		
Área de backup avançado	No modo 'categoria', o software WD SmartWare possui a configuração inicial/padrão para fazer o backup de todas as categorias dos seus arquivos. Nessa configuração, a área de backup avançada está em branco. Ao clicar em Visualização avançada, aparece uma caixa de seleção de arquivos para backup na qual se pode especificar as categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup: ▼ Exibição detalhada <table><thead><tr><th>Nome</th><th>Tamanho</th></tr></thead><tbody><tr><td>☒ Documentos</td><td>7,30 MB</td></tr><tr><td>☒ E-mail</td><td></td></tr><tr><td>☒ Filmes</td><td></td></tr><tr><td>☒ Música</td><td></td></tr><tr><td>☒ Outros</td><td>8,33 MB</td></tr><tr><td>☒ Imagens</td><td>9,00 MB</td></tr></tbody></table> Aplicar alterações Clique em Aplicar alterações na caixa de seleção 'Fazer backup de arquivos' para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo. Ao clicar em Mudar para backup de arquivos aparece a visualização de estrutura de pastas que você pode usar para especificar os arquivos ou pastas determinadas dos quais deseja fazer o backup: C:\ <table><thead><tr><th>Arquivo</th><th>Tamanho</th><th>Tipo</th><th>Data</th></tr></thead><tbody><tr><td>☐ autoexec.bat</td><td>0,02 KB</td><td>Arquivo em Lotes do V</td><td>11/06/2009 C</td></tr><tr><td>☐ bootmgr</td><td>374,79 KB</td><td>Arquivo do sistema</td><td>21/11/2010 C</td></tr><tr><td>☐ BOOTSECT.BAK</td><td>8,00 KB</td><td>Arquivo BAK</td><td>03/10/2011 1</td></tr><tr><td>☐ config.sys</td><td>0,01 KB</td><td>Arquivo do sistema</td><td>11/06/2009 C</td></tr></tbody></table> Aplicar alterações Reverter Nota: a visualização de estrutura de pasta move o indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia 'Backup'. No modo de arquivos, a configuração inicial/padrão do software WD SmartWare é <i>nenhum</i> dos arquivos/pastas selecionados para backup. Depois de selecionar os arquivos e pastas dos quais deseja fazer o backup, clique em: ■ Aplicar alterações para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções recentes ■ Reverter para anular suas seleções recentes e mostrar a configuração aplicada anteriormente	Nome	Tamanho	☒ Documentos	7,30 MB	☒ E-mail		☒ Filmes		☒ Música		☒ Outros	8,33 MB	☒ Imagens	9,00 MB	Arquivo	Tamanho	Tipo	Data	☐ autoexec.bat	0,02 KB	Arquivo em Lotes do V	11/06/2009 C	☐ bootmgr	374,79 KB	Arquivo do sistema	21/11/2010 C	☐ BOOTSECT.BAK	8,00 KB	Arquivo BAK	03/10/2011 1	☐ config.sys	0,01 KB	Arquivo do sistema	11/06/2009 C
Nome	Tamanho																																		
☒ Documentos	7,30 MB																																		
☒ E-mail																																			
☒ Filmes																																			
☒ Música																																			
☒ Outros	8,33 MB																																		
☒ Imagens	9,00 MB																																		
Arquivo	Tamanho	Tipo	Data																																
☐ autoexec.bat	0,02 KB	Arquivo em Lotes do V	11/06/2009 C																																
☐ bootmgr	374,79 KB	Arquivo do sistema	21/11/2010 C																																
☐ BOOTSECT.BAK	8,00 KB	Arquivo BAK	03/10/2011 1																																
☐ config.sys	0,01 KB	Arquivo do sistema	11/06/2009 C																																

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

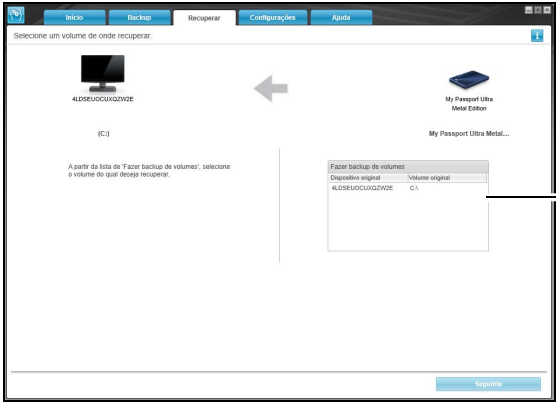
Exibir componente	Descrição
Botão de lembrete do backup programado	Não apresentado na Figura 9 na página 24:  Para os backups programados, clique no botão para ver um diálogo de status que: ■ Mostra a data e hora do próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup realizado ■ Apresenta o botão Fazer backup agora para ignorar o agendamento e executar o backup agora
Indicador de conteúdo de origem de backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo de origem de backup" na página 20.)
Indicador de conteúdo do destino de backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de destino de backup na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo do destino de backup" na página 21.)
Botão de alternância do backup de categorias/arquivos	Alterna entre o modo de backup de categorias ou de arquivos: ■ Modo de categoria – Faz o backup de arquivos de acordo com as categorias, tal como aparece nos indicadores de conteúdo. O nome do botão é Mudar para backup de arquivos quando o modo de backup é 'categoria'. ■ Modo de arquivos – Faz o backup de arquivos de acordo com a estrutura de pasta na unidade de origem de backup selecionada. O nome do botão é Mudar para backup de categorias quando o modo de backup é 'arquivo'.
Botão de Ativar/Desativar backup	Inicia e para o backup.
Botão Definir frequência de backup	Abre o diálogo 'Definir frequência do backup' para selecionar backup contínuo ou programado. Um backup contínuo é feito o tempo todo. Um backup programado é executado apenas nos dias especificados e nos horários especificados.

Telas da guia Recuperar

Há três telas da guia 'Recuperar' do software WD SmartWare que ajudam nas tarefas de encontrar os arquivos de backup e copiá-los no dispositivo de origem de backup selecionado:

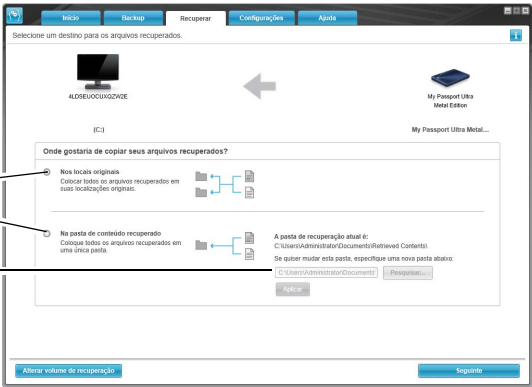
- Selecionar um volume de backup de onde recuperar
- Selecionar o destino para os arquivos recuperados
- Selecionar os arquivos para recuperar no dispositivo de destino de backup

Consulte Figura 10 e Tabela 3 na página 27 para ver uma breve descrição funcional da guia Recuperar.



Caixa de seleção 'Volumes de backup'

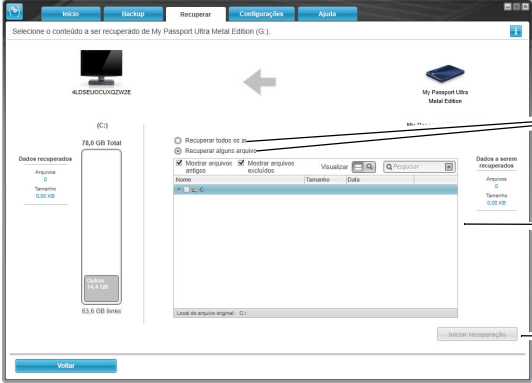
Tela 'Selecione um volume de onde recuperar'



Botões de opção 'Destino da recuperação'

Botão de navegação e caixa de alterar pasta de recuperação

Tela Selecione um destino para os arquivos recuperados



Botões de opção 'Arquivos de recuperação'

Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'

Botão de alternância para Iniciar recuperação/Cancelar recuperação

Tela Selecione o conteúdo a ser recuperado

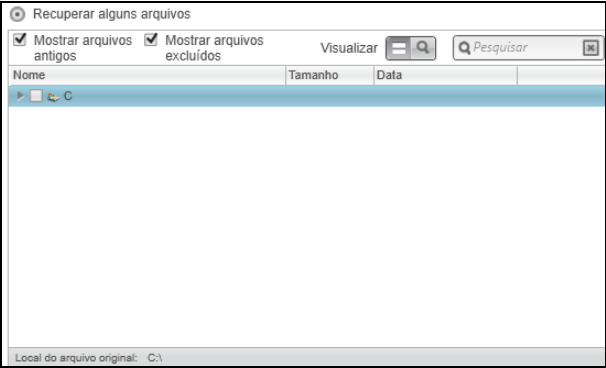
Figura 10. Telas da guia Recuperar

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar

Exibir componente	Descrição
Caixa de seleção 'Volumes de backup'	Apresenta a lista dos volumes de backup que estão disponíveis para recuperar arquivos a partir do dispositivo de destino de backup selecionado. Você <i>deve</i> selecionar um volume de backup antes de clicar em Seguinte para executar a recuperação.
Botão 'Pesquisar' e para 'Mudar a pasta de recuperação'	Por padrão, o WD SmartWare cria e usa uma pasta chamada 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus Documentos para o seu nome de usuário. Se quiser especificar uma pasta diferente, use a função 'Pesquisar' e clique em Aplicar .

(continuação)

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botões de opção 'Destino da recuperação'	Especifique onde deseja copiar os arquivos recuperados do dispositivo de destino: ■ Para os locais originais copia os arquivos recuperados nos mesmos lugares em que estavam quando foi feito o backup. ■ Para uma pasta de conteúdo recuperado que copia todos os arquivos recuperados em uma única pasta.
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'	Por padrão, a opção Recuperar alguns arquivos está selecionada e o WD SmartWare exibe essa caixa de seleção que pode ser usada para encontrar e recuperar apenas os arquivos ou pastas selecionados. Selecione Recuperar todos os arquivos para fechar a caixa 'Recuperar alguns arquivos' e para que o software WD SmartWare recupere todos os arquivos do volume de backup selecionado no dispositivo de destino selecionado.
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'	Exibe todos os arquivos do volume de backup selecionado em uma estrutura de pastas com caixas de verificação nas quais se pode selecionar arquivos ou pastas individuais: 
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'	Controla as operações de recuperação, iniciando ou cancelando a recuperação.

Guia Configurações

Consulte Figura 11 e Tabela 4 para ver uma breve descrição funcional da guia Configurações.

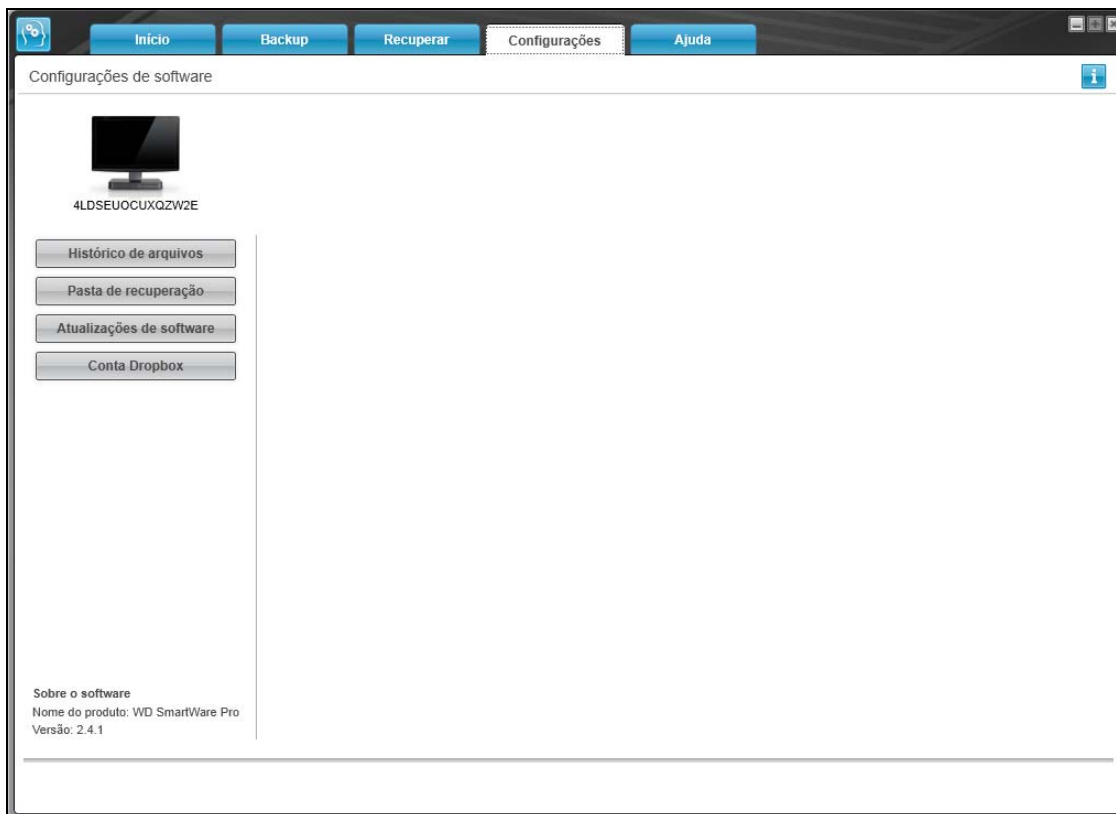


Figura 11. Guia Configurações

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações

Exibir componente	Descrição
Botão Conta Dropbox	Exibe o diálogo 'Conta Dropbox' para configurar uma pasta remota no Dropbox para que seja acessada pelo software WD SmartWare Pro.
Botão 'Histórico do Arquivo'	Exibe o diálogo 'Definir histórico do arquivo' para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo
Botão 'Pasta de recuperação'	Exibe o diálogo 'Definir pasta de recuperação' para que você possa especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados.
Botão Atualizações de software	Exibe o diálogo 'Atualizações de software' para ativar/desativar a opção de procurar atualizações de software automaticamente.

Tela da guia Ajuda

A guia Ajuda do WD SmartWare oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online.

Consulte Figura 12 e Tabela 5 para ver uma breve descrição funcional da guia Ajuda.

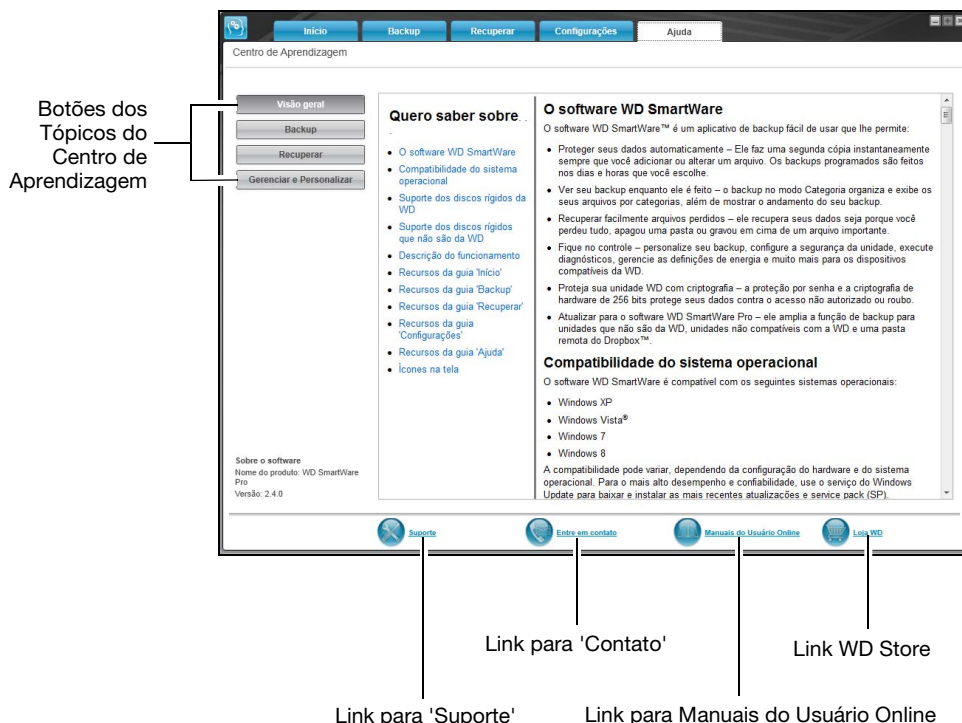


Figura 12. Tela da guia Ajuda

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda

Exibir componente	Descrição
Link para 'Contato'	Usa seu navegador web para se conectar à página de Contato do Suporte e Serviço da WD no site http://support.wd.com/contact .
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem	Fornecem links aos tópicos principais de ajuda do Centro de Aprendizagem: ■ Visão geral ■ Backup ■ Recuperação ■ Gerenciar e Personalizar
Link para Manuais do Usuário Online	Usa seu navegador da Web para conectar a página do manual do usuário do software WD SmartWare em http://www.wd.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp .
Link para 'Suporte'	Usa seu navegador web para se conectar à página de Início do Suporte e Serviço da WD no site http://support.wd.com/contact .
Link para a WD Store	Usa seu navegador da Web para se conectar com a loja online da WD no endereço http://store.westerndigital.com/store/wdus .

4

Fazer o backup de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Como funciona o recurso de backup
- Fazer o backup de arquivos

Como funciona o recurso de backup

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática de todos os arquivos de dados importantes no seu dispositivo de backup selecionado – música, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos. O backup contínuo e instantâneo faz uma segunda cópia sempre que você adiciona ou altera um arquivo no dispositivo de origem selecionado. Os backups programados são feitos nos dias e horas que você escolhe.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo no dispositivo de origem do backup selecionado, basta clicar no botão **Ativar backup** para fazer o backup de todos eles no dispositivo de destino selecionado. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos dos quais se deseja fazer o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado no dispositivo de origem selecionado
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – basta deixar os dispositivos de origem de backup conectados ao seu computador.

Nota: a proteção do backup é automática enquanto os dispositivos de origem e de destino do backup estiverem conectados ao computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar um dos dispositivos, o software WD SmartWare examina novamente o dispositivo de origem em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático.

Fazer o backup de arquivos

1. Na área Origem de backup na tela Início, selecione o dispositivo com os arquivos dos quais deseja fazer o backup:
 - a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um HD local ou de uma pasta do Dropbox:



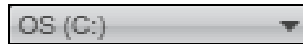
- Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:



- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone do Dropbox indicando que o dispositivo de origem do backup será uma pasta remota do Dropbox:



- b. Se o dispositivo de origem do backup selecionado tiver mais de uma unidade interna, várias partições da unidade ou unidades externas, use o seletor de dispositivo para escolher de qual deseja fazer o backup:



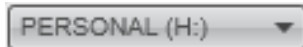
2. Na área Destino de backup na tela de Início:

- a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione em qual deseja fazer o backup de arquivos:



Unidade My Passport selecionada

- b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça destacado com um fundo azul claro.
- c. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:



- 3. Clique na guia **Backup** para exibir a tela **Backup** (veja Figura 9 na página 24).
- 4. A configuração inicial/padrão do software WD SmartWare serve para backups contínuos. Se quiser configurar backups agendados, clique em **Definir frequência de backup** para exibir a caixa de diálogo em questão:



5. No diálogo 'Definir frequência de backup':

- a. Selecione a opção **Backup programado**.
- b. Selecione a opção **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar os backups:

Se selecionar . . .	Faz-se um backup . . .
A cada hora	A cada hora, na hora exata.
Diariamente	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: a. Selecione ou limpe a caixa de verificação Dias para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup. b. Use a caixa de seleção às para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.
Mensalmente	No dia do mês selecionado, na hora selecionada: a. Use a caixa A cada para especificar em que dia deseja fazer o backup – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último. b. Use a caixa de seleção Dia para especificar o dia da semana que deseja executar o backup. c. Use a caixa de seleção às para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

- c. Clique em **OK** para salvar a programação e fechar o diálogo 'Definir frequência de backup'.

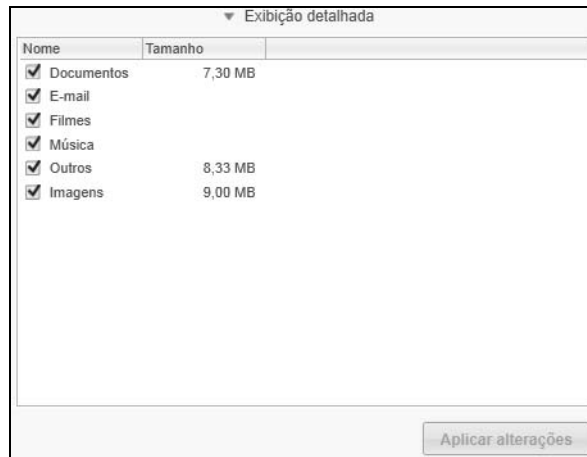
6. Na tela de Backup:

SE quiser fazer o backup de . . . no dispositivo de origem do backup selecionado,	ENTÃO . . .
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com o passo 7.
Categorias selecionadas de arquivos	Ignore e vá ao passo 8 na página 34.
Todos os arquivos e pastas	Ignore e vá ao passo 9 na página 36.
Arquivos e pastas selecionados	Ignore e vá ao passo 10 na página 37.

7. Para fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem de backup selecionado:

- a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.
Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e 'Pronto para executar o backup de arquivos' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

- b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias e verificar se as caixas de verificação para todas as seis categorias estão selecionadas:



- c. Selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.
- d. Clique em **Ativar backup** para começar o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem de backup, na frequência de backup especificada e prossiga com o passo 11 da página 38.

Nota: se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':



Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:

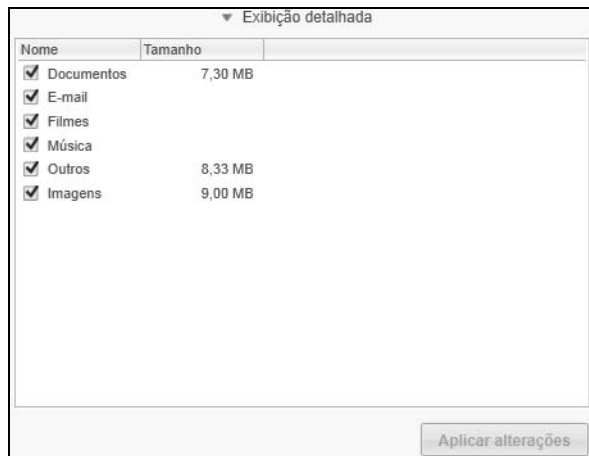


Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar o agendamento e fazer o backup agora.

8. Para fazer o backup de categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem:
- a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver definido como arquivo e Pronto para fazer backup de arquivos for exibido, clique no botão **Mudar para backup de categoria** e, depois, em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

- b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias:



- c. Na caixa de seleção do backup por categorias:
- Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
 - Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.
- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.
- e. Clique em **Ativar backup** para começar o backup das categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem de backup, na frequência de backup especificada e prossiga com a passo 11 da página 38.

Nota: se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':



Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:



Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar o agendamento e fazer o backup agora.

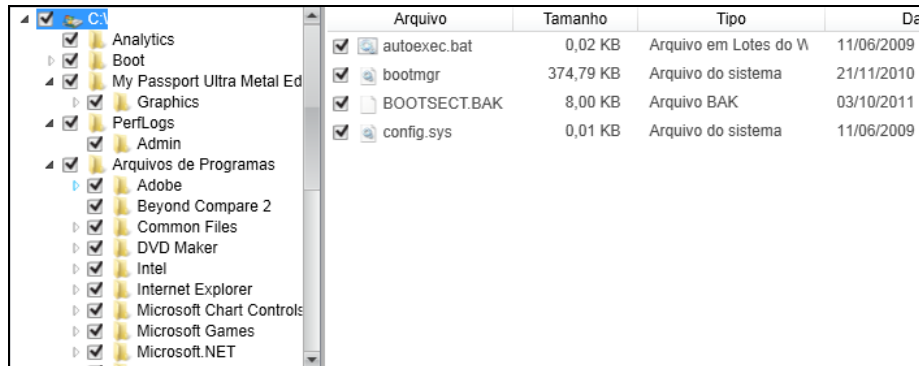
9. Para fazer o backup de todos os arquivos e pastas no dispositivo de origem de backup selecionado:

- a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.
Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

- b. No quadro seletor de backup de arquivos, selecione o dispositivo de origem:



- c. Abra a estrutura de pastas e verifique se as caixas de seleção de todos os arquivos e pastas foram selecionadas automaticamente para o dispositivo de origem de backup:



- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.

Nota: clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

- e. Clique em **Ativar backup** para começar o backup de todos os arquivos e pastas dos dispositivos de origem de backup selecionados, na frequência de backup especificada e prossiga com a passo 11 da página 38.

Nota: se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':



Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:



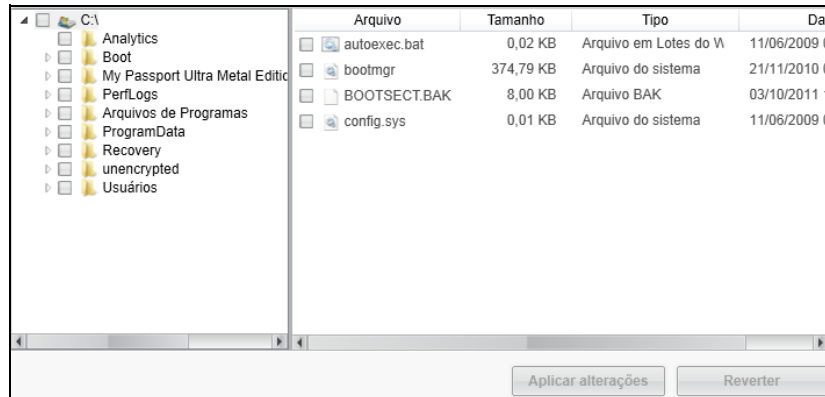
Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar o agendamento e fazer o backup agora.

10. Para fazer o backup de arquivos e pastas selecionados do dispositivo de origem de backup selecionado:

- a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

- b. Na caixa de seleção 'Backup por arquivos', abra a estrutura de pastas:



- c. Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas individuais que deseja copiar.

Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.

- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.

Nota: clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

- e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup de arquivos e pastas selecionados no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

Nota: se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':



Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:



Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar o agendamento e fazer o backup agora.

11. Durante o backup:

- Uma barra de andamento e mensagem indicam o volume de dados do qual já se fez o backup.
- No caso do backup de uma categoria:
 - O fundo azul no indicador de conteúdo para as categorias de arquivos muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
 - O fundo cinza do indicador de conteúdo para 'categorias de arquivos' para o dispositivo de destino muda para azul à medida que backup é concluído.
- Você pode fazer outras coisas no seu computador, já que o software WD SmartWare faz o backup no plano de fundo.
- O botão **Ativar backup** muda para **Desativar backup**.

12. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

Se não foi possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de Exibição que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador.

Importante: Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que dispositivo de destino de backup está cheio significa que não há espaço livre suficiente no dispositivo para concluir o backup. A melhor solução a longo prazo seria deixar esse dispositivo para armazenamento de arquivos mais antigos e:

- a. Clique na guia **Ajuda**.
- b. Clique no link **Loja WD** para ver o site da Loja Online da Western Digital.
- c. Clique em **HDs Externos** e selecione o melhor HD que se adapta às suas futuras necessidades.

13. Se você clicou em **Desativar backup na passo 11, o pedido de confirmação de desativação de backup informará que o software WD SmartWare realizará a tarefa de backup em segundo plano para que você possa continuar a usar seu computador para outras tarefas durante o backup.**

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Não**, para ignorar sua solicitação e não desativar o backup
- **Sim**, para continuar o pedido e desativar o backup

14. Se você fez o backup de arquivos por categoria e o dispositivo de origem de backup tiver mais de um HD interno ou várias partições da unidade, repita o procedimento para cada um deles.

5

Recuperação de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Como funciona o recurso de recuperação](#)
[Recuperação de arquivos](#)

Como funciona o recurso de recuperação

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup no seu dispositivo de destino de backup e copia-os:

- Nas localizações originais no dispositivo de origem de backup
- Numa pasta de conteúdo especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Na tela de Início, selecione:
 - O dispositivo de destino da recuperação – o dispositivo de origem do backup no qual deseja copiar os arquivos recuperados
 - O dispositivo de origem de recuperação – o dispositivo de destino do backup que tem os arquivos que deseja recuperar
2. Selecione o volume do qual se fez o backup em um dispositivo de origem de recuperação do qual deseja recuperar os arquivos.
3. Especifique o destino onde deseja copiar os arquivos recuperados – seja nas localizações originais no dispositivo de origem de backup ou em uma pasta de conteúdo especial de recuperação.
4. Especifique o conteúdo a ser recuperado – quer sejam arquivos e pastas individuais ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

Recuperação de arquivos

1. Na área 'Origem do backup' na tela de Início, selecione o dispositivo de destino da recuperação (origem do backup) no qual deseja copiar os arquivos recuperados:
 - a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja copiar os arquivos recuperados em um HD local ou em uma pasta do Dropbox:



- Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que o destino de recuperação será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:



- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone do Dropbox indicando que o destino de recuperação será uma pasta remota do Dropbox:



- Se o dispositivo de destino de recuperação selecionado tiver mais de uma unidade interna ou partições da unidade, ou unidades externas, use o seletor de dispositivo de origem de backup para escolher onde deseja copiar os arquivos recuperados:



2. Na área Destino de backup na tela de Início:

- Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione de qual deseja recuperar os arquivos:



Unidade My Passport selecionada

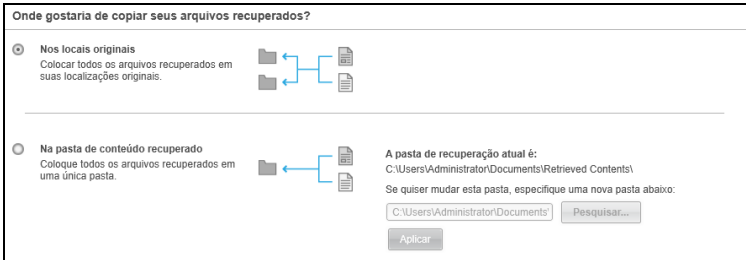
- Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça destacado com um fundo azul claro.
- Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivo de destino no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:



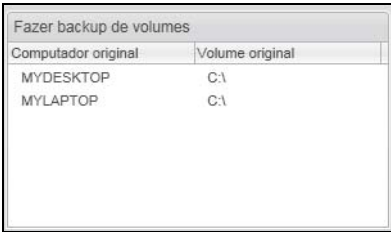
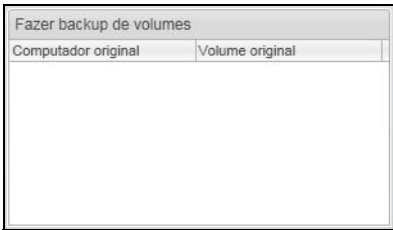
3. Clique na guia **Recuperar** para exibir o seguinte:

- Diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados
- Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar'.

(Veja Figura 10 na página 27.)

SE você . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
Criou um backup único no dispositivo de recuperação (destino de backup) selecionado a partir do dispositivo de destino de recuperação (origem de backup) selecionado,	Diálogo 'Selecione um destino para os arquivos recuperados':  Prossiga com o passo 4 na página 41.

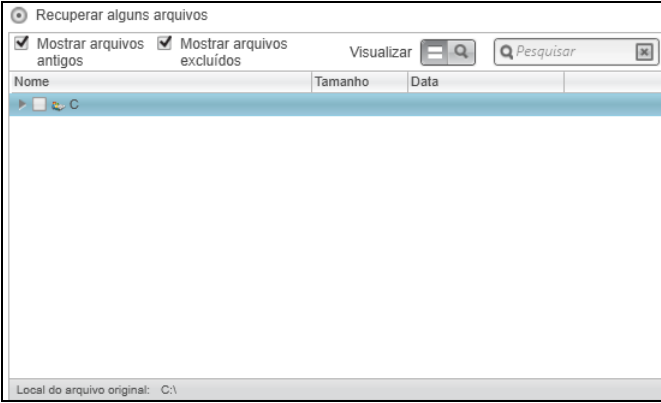
(continuação)

SE você . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
Criou vários volumes de backup no dispositivo de origem de recuperação (destino de backup) selecionado a partir de: ■ Unidades internas ou partições de unidades diferentes no dispositivo de origem do backup ■ Dispositivos de origem do backup diferentes	Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com os volumes disponíveis que aparecem na lista Volumes de backup:  Neste caso: - A partir da caixa de seleção Volumes com backup, selecione o volume do qual deseja recuperar arquivos. - Clique em Avançar para exibir o diálogo 'Selecionar um destino para arquivos recuperados'. - Prossiga com o passo 4.
Não executou um backup no dispositivo de origem de recuperação (destino de backup) selecionado,	O diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com nada na lista Volumes de backup:  Não é possível recuperar arquivos de um dispositivo que não possui um volume com backup. Clique na guia Página inicial e volte à passo 2 da página 39 para selecionar o dispositivo que contém os arquivos que você deseja recuperar.

4. No diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados:

SE quiser copiar seus arquivos recuperados . . .	ENTÃO escolha . . . opção
Nas localizações originais no dispositivo de destino da recuperação (origem do backup),	Para os locais originais Nota: a opção Para os locais originais não está disponível se você selecionou um volume de backup de um dispositivo de origem de backup diferente ou uma pasta do Dropbox no passo 3 na página 40.
Uma pasta de conteúdo recuperado,	Para uma pasta de Conteúdo recuperado A pasta padrão é Conteúdos recuperados na pasta Meus documentos para seu nome de usuário. Se deseja especificar uma pasta diferente: - Clique em Pesquisar e use a função de navegação para identificar uma nova pasta. - Clique em Aplicar.

5. Clique em **Próximo** para exibir a caixa de diálogo Selecionar conteúdo a ser recuperado . . .

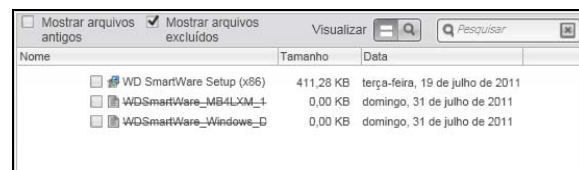
SE quiser recuperar . . . no volume selecionado de backup	ENTÃO escolha . .
Todas as anteriores	Opção Recuperar todos os arquivos e passe para passo 7 na página 42.
Arquivos ou pastas selecionados	Opção Recuperar alguns arquivos para abrir essa caixa de seleção e prosseguir com passo 6. 

6. Na caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos', navegue pela estrutura de pastas para encontrar o arquivo que deseja. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:

- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos mais antigos** para exibir as versões diferentes de backup de seus arquivos:



- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos excluídos** para exibir os arquivos copiados que foram excluídos:



- Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
- Para encontrar um arquivo, digite o nome completo ou parte do nome do arquivo na caixa de busca e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa.

Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.

- Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas que deseja recuperar.

7. Clique em **Iniciar recuperação**.

8. Durante a recuperação:

- A tela Recuperar mostra uma barra de andamento e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
- Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.

9. A mensagem Recuperação realizada significa que a recuperação foi concluída.

A mensagem Recuperação parcial concluída significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados para o local de recuperação especificado. Neste caso:

- A mensagem Arquivos não recuperados apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link para a tela de informações sobre a falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
- A mensagem O destino está cheio significa que o dispositivo de destino de recuperação (origem de backup) selecionado não tem espaço em disco suficiente para concluir a recuperação.

6

Bloqueio e desbloqueio da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

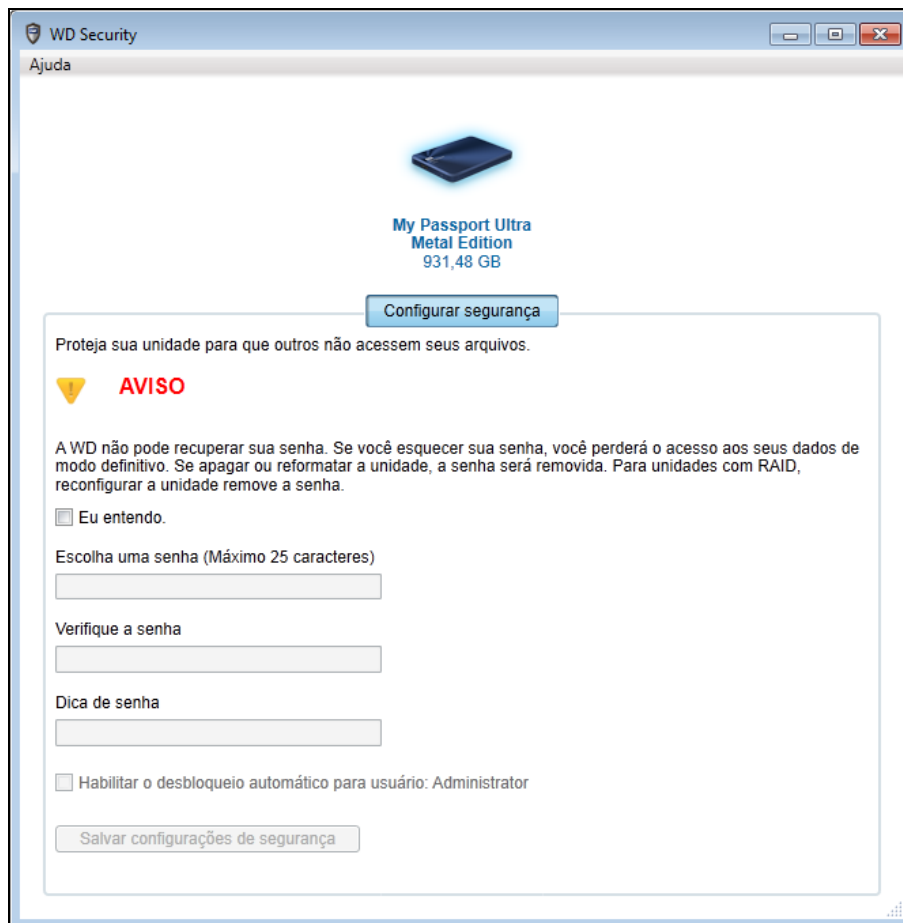
- [Como proteger a unidade com senha](#)
- [Desbloqueio da unidade](#)
- [Alteração da sua senha](#)
- [Desligamento do recurso de bloqueio da unidade](#)

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

CUIDADO! O software WD Security usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

1. Abra o diálogo Configurar segurança clicando em uma das opções:
 - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
 - **Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security**



2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja criar uma senha.
3. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
4. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
5. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha** usando até 25 caracteres.
6. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
7. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.
8. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: se quiser que o software WD Security lembre a sua senha para a unidade selecionada neste computador:
9. Clique em **Salvar configurações de segurança** para guardar sua senha e habilitar a criptografia em hardware para a sua unidade.
10. Clique em **OK** para fechar a mensagem 'A segurança foi ativada'.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.
- Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, *exceto* se você marcou a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: quando sua senha foi criada.

Nota: quando você cria uma senha, o software WD Security salva a senha no firmware do dispositivo My Passport e exibe o CD virtual (VCD) do utilitário WD Unlocker como um dispositivo na lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do seu computador:



A seguinte lista aparece:

- Da próxima vez que você fechar e reiniciar seu computador
- Quando você remove e reconecta a unidade My Passport
- Seu computador sair do modo inativo, dependendo de sua configuração

A lista será exibida independentemente de o dispositivo estar bloqueado ou de você ter marcado a caixa de seleção **Habilitar o desbloqueio automático para o usuário**: quando sua senha foi criada. Ele permanece enquanto a proteção por senha está ativada para a unidade.

Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outras pessoas acessem os arquivos na sua unidade, exceto se você selecionou **Habilitar desbloqueio automático para usuário**: você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

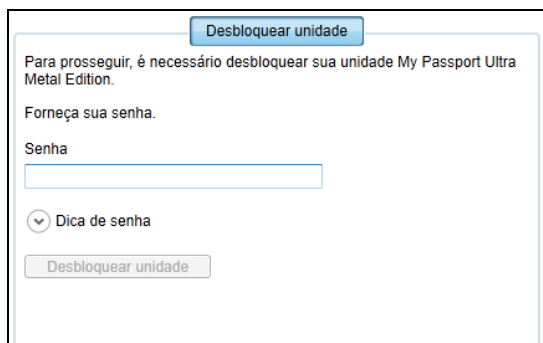
Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD Security instalado no seu computador.

Dependendo da configuração do software no seu computador, há três formas de desbloquear a unidade, usando o:

- Software WD Security ou WD Drive Utilities
- Software WD SmartWare
- Utilitário WD Drive Unlock

Com o software WD Security ou WD Drive Utilities

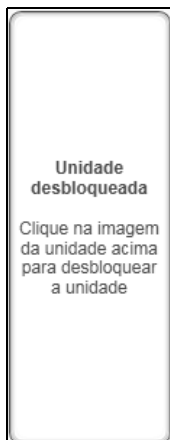
Sempre que você desligar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, se iniciar o WD Security ou o WD Drive Utilities aparece o diálogo Desbloquear unidade:



1. Para exibir o diálogo Desbloquear unidade, clique em uma das opções:
 - O ícone de atalho do WD Security na área de trabalho (caso você tenha criado um ao instalar o aplicativo) ou **Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security**
 - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho (caso você tenha criado um ao instalar o aplicativo) ou **Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que está bloqueada para exibir o diálogo Desbloquear unidade.
3. No diálogo 'Desbloquear unidade':
 - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
 - b. Clique em **Desbloquear unidade**.

Com o software WD SmartWare

Sempre que você fechar e reiniciar seu computador ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, exceto se tiver marcado a caixa de seleção **Habilitar o desbloqueio automático para o usuário**: quando sua senha foi criada, o software WD SmartWare exibirá a mensagem Unidade bloqueada em vez do indicador de conteúdo da unidade:



1. Se o diálogo do WD SmartWare para desbloquear a unidade não aparecer automaticamente, clique na imagem acima da mensagem 'A unidade está bloqueada' para vê-lo corretamente:

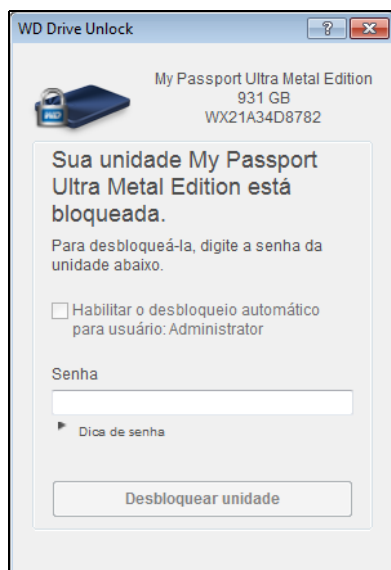


2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Clique em **Desbloquear**.

Com o utilitário WD Drive Unlock

Sempre que conectar sua unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD Drive Utilities, WD Security ou WD SmartWare instalado, você poderá usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear a unidade. O utilitário WD Drive Unlock é uma unidade de CD virtual exibida na tela do utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador.

1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
 - Usando o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlocker e clicando duas vezes no arquivo WD Drive Unlock.exe.
 - Clicando em **Iniciar > Meu computador** e clicando duas vezes no ícone do CD virtual do WD Unlocker, em Dispositivo com armazenamento removível.

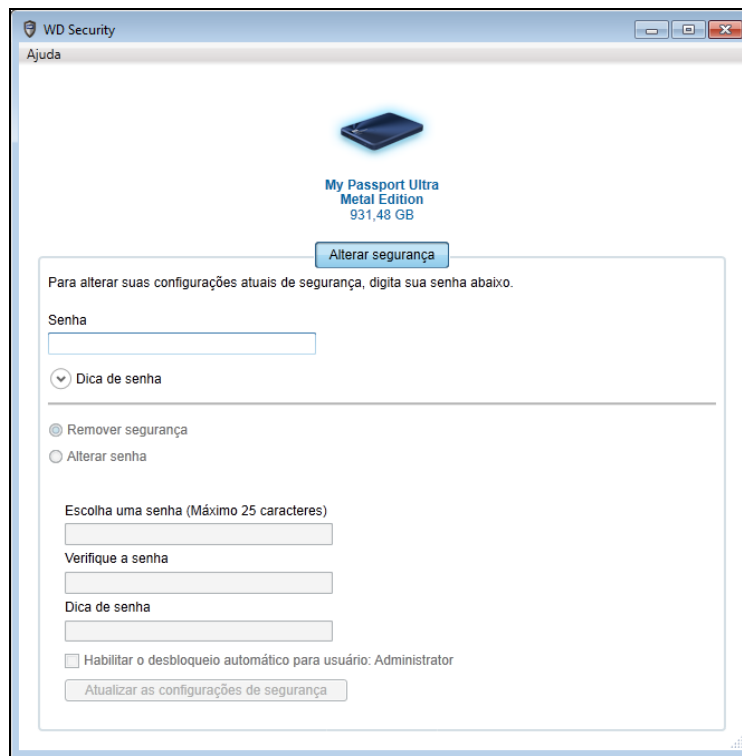


2. Na tela do utilitário WD Drive Unlock:

- a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
- b. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** se quiser que o utilitário WD Drive Unlock lembre sua senha nesse computador.
- c. Clique em **Desbloquear unidade**.
- d. Na mensagem Sua unidade agora está desbloqueada, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD Drive Unlock.

Alteração da sua senha

1. Abra o diálogo Alterar segurança clicando em uma das opções:
 - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
 - **Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security**



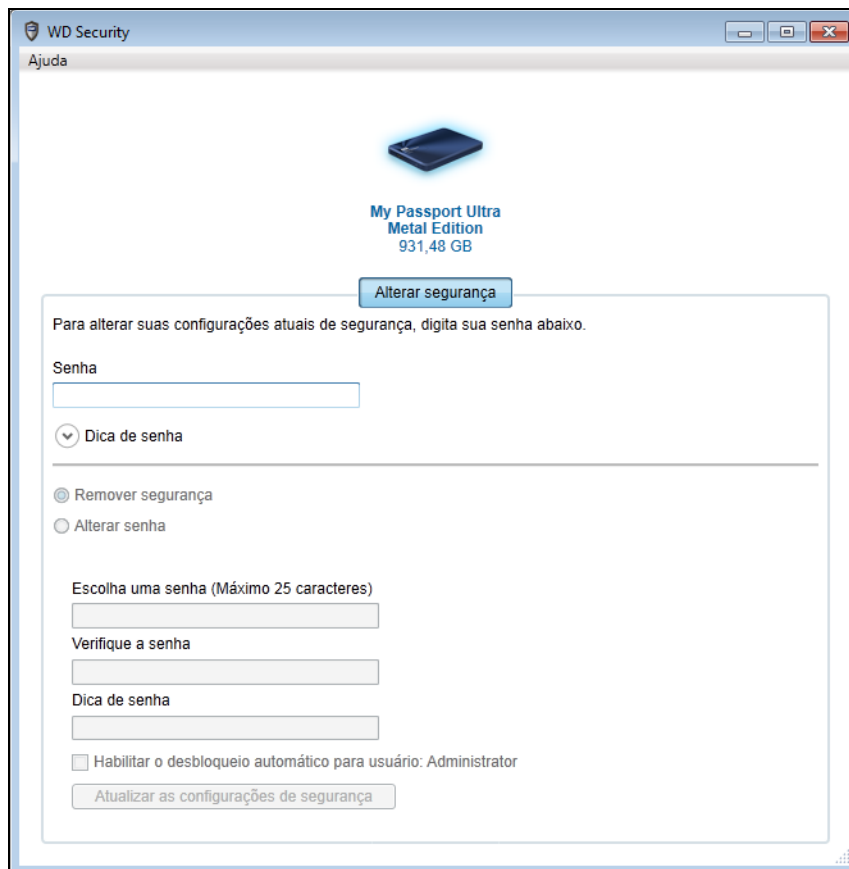
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela que possui a senha que você deseja alterar.
3. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Alterar senha**.
5. Digite sua nova senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
6. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
7. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
8. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: se quiser que o software WD Security lembre a sua nova senha para a unidade selecionada nesse computador:
9. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.
10. Clique em **OK** para fechar a mensagem 'A segurança foi ativada'.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.
- Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, *exceto* se você marcou a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: quando sua senha foi criada.

Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

1. Abra o diálogo Alterar segurança clicando em uma das opções:
 - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
 - **Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security**



2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja remover a proteção por senha.
3. Digite sua senha na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Remover segurança**.
5. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

7

Gerenciamento e personalização da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Verificação do funcionamento da unidade
- Apagar a unidade
- Registrar a Unidade
- Restaurar o software WD e a imagem do disco
- Configurar o sleep timer
- Usar o ícone do WD Quick View
 - Verificar o status da unidade
 - Monitoramento de alertas do ícone
 - Como abrir o software WD SmartWare
 - Desconectar a unidade com segurança

Verificação do funcionamento da unidade

O WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- SMART Status

O SMART é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

Uma verificação de status SMART emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste Rápido da Unidade

Seu HD possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste Completo da Unidade

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade.

Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

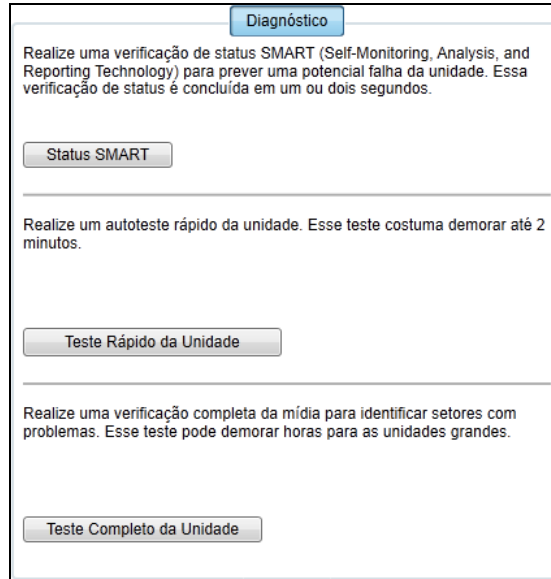
O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status SMART e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:

- O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
- **Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.

2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:



4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:

- **SMART Status**
- **Teste Rápido da Unidade**
- **Teste Completo da Unidade**

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na unidade antes de limpá-la.

Nota: apagar sua unidade também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original depois de apagar a unidade.

WD Drive Utilities Há duas formas de apagar a unidade no software, dependendo se sua unidade está bloqueada ou não:

SE sua unidade estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada,	<i>Deseja</i> apagar a unidade,	"Usar a função de Apagar a unidade" na página 53.
Bloqueado,	Esqueceu ou perdeu sua senha e <i>deve</i> apagar a unidade,	"Usar cinco senhas inválidas" na página 54.

Usar a função de Apagar a unidade

Para apagar a unidade quando ela não está bloqueada:

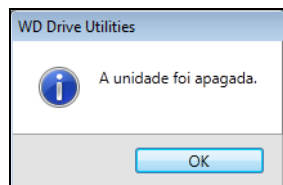
1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
 - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
 - **Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.
2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.
3. Clique em **Apagar unidade** para exibir a caixa de diálogo Apagar unidade:



4. No diálogo 'Apagar a unidade':
 - a. Se quiser alterar o nome de um volume, digite o novo nome na caixa **Nome do volume**.
 - b. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
 - c. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
 - d. Clique em **Apagar unidade**.

Quando terminar de apagar a unidade, clique em **OK** para fechar a mensagem. A unidade foi apagada:



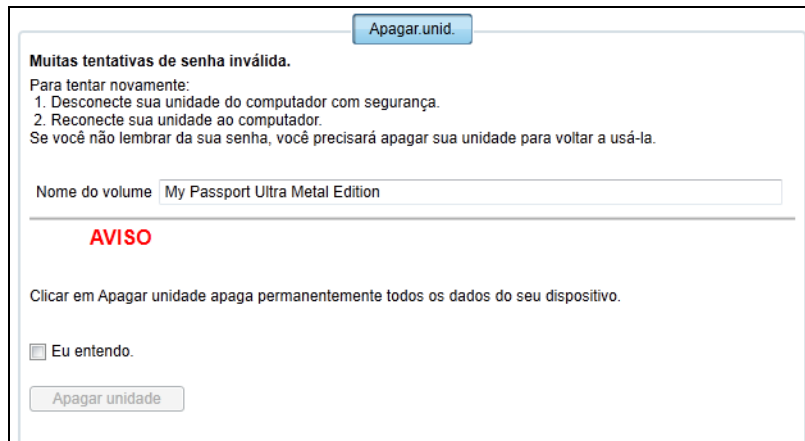
Acesse <http://support.wd.com> e consulte a resposta de ID 7 da Base de Conhecimento para obter informações sobre o download e a restauração do software WD e da imagem de disco em sua unidade My Passport.

Nota: apagar sua unidade também remove a sua senha. Se tiver usado uma senha para proteger a unidade, você deverá criá-la novamente depois de restaurar o software WD e a imagem de disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 44.)

Usar cinco senhas inválidas

Se esquecer ou perder sua senha, você poderá apagar a unidade digitando cinco senhas inválidas na caixa de diálogo Desbloquear unidade. Consulte:

- "Com o software WD Security ou WD Drive Utilities" na página 46
 - "Com o software WD SmartWare" na página 47
 - "Com o utilitário WD Drive Unlock" na página 47
1. No diálogo "Desbloquear unidade", digite cinco senhas inválidas:
 - a. Digite a senha na caixa **Senha**.
 - b. Clique em **Desbloquear unidade** ou **Desbloquear**.
 - c. Clique em **OK** para fechar a mensagem de "Falha na autenticação" do software WD Security ou WD Drive Utilities.
 2. Na quinta digitação de uma senha inválida, é exibida a caixa de diálogo Muitas tentativas de senha, dependendo do aplicativo usado para abrir a caixa de diálogo Desbloquear unidade:
 - Usando o software WD Security ou WD Drive Utilities:



- Usando o software WD SmartWare Pro:



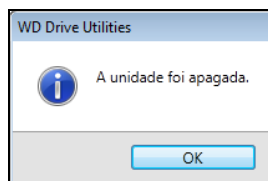
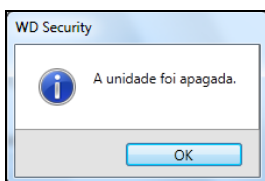
■ Usando o utilitário WD Drive Unlock:



3. Para apagar sua unidade:

■ Usando o software WDSecurity ou WD Drive Utilities:

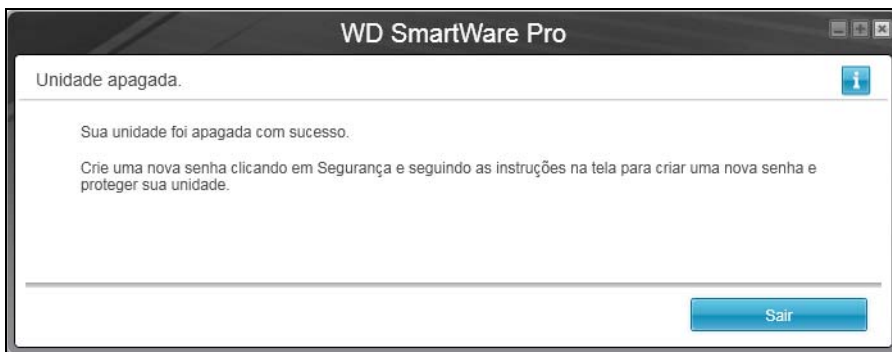
- Se você quiser alterar o nome de um volume, digite o novo nome na caixa **Nome do volume**.
- Leia o aviso sobre a exclusão de todos os dados da unidade.
- Marque a caixa de seleção **Eu compreendo** para indicar que você aceita o risco e ativar o botão **Apagar unidade**.
- Clique em **Apagar unidade**.
- Quando terminar de apagar a unidade, clique em **OK** para fechar a mensagem A unidade foi apagada:



■ Usando o software WD SmartWare Pro:

- Leia o aviso sobre a exclusão de todos os dados das unidades do dispositivo.
- Marque a caixa de seleção **Eu compreendo** para indicar que você aceita o risco e ativar o botão **Apagar unidade**.
- Clique em **Apagar unidade**.

- d. Quando terminar de apagar a unidade, clique em **Sair** para fechar a mensagem A unidade foi apagada:



■ **Usando o utilitário WD Drive Unlock:**

- a. Clique em **Apagar unidade** para exibir um aviso sobre apagar a todos os dados da unidade:



- b. Leia o aviso e selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e para ativar o botão **Apagar**.
- c. Clique em **Apagar**.

- d. Depois que a operação de exclusão for concluída, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD Drive Unlock:



Acesse <http://support.wd.com> e consulte a resposta de ID 7 da Base de Conhecimento para obter informações sobre o download e a restauração do software WD e da imagem de disco em sua unidade.

Nota: apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 44.)

Registrar a Unidade

O WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. O registro da unidade fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
 - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
 - **Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.

3. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja registrar.

4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:

5. No diálogo de Registro:

- Digite seu nome na caixa **Nome**.
- Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
- Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
- Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
- Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
- Clique em **Registrar a unidade**.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados na sua unidade, apagá-la ou reformatá-la também remove o software WD, além de todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site <http://support.wd.com> e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

Configurar o sleep timer

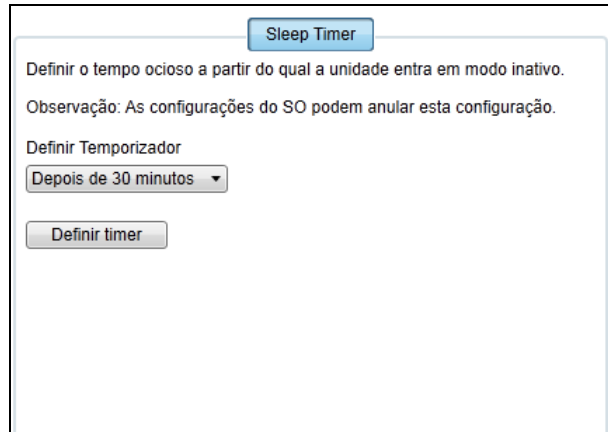
O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:

- O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
- **Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.

2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja ajustar.
3. Clique em **Temporizador de suspensão** para exibir a caixa de diálogo **Temporizador de suspensão**:



4. No diálogo do Sleep timer:
 - a. Na caixa **Definir Sleep Timer**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
 - b. Clique em **Configurar timer**.

Usar o ícone do WD Quick View

Depois que você instalar o software WD SmartWare, o ícone do WD Quick View será exibido na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:



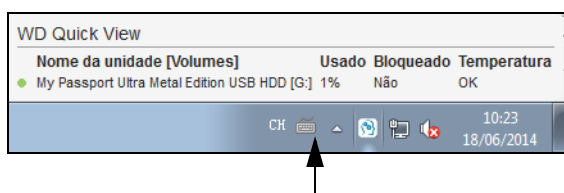
Você pode usar o ícone para:

- Verificar o status da unidade
- Monitorar alertas de ícone
- Abrir o software WD SmartWare
- Desconectar a unidade com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Verificar o status da unidade

Você pode consultar a capacidade utilizada e o status da temperatura da unidade, bem como descobrir se ela está bloqueada. Basta passar o ponteiro sobre o ícone do WD Quick View na barra de tarefas:



Monitoramento de alertas do ícone

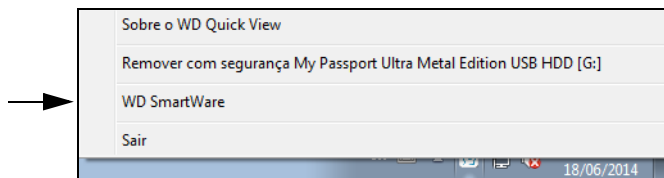
O ícone WD Quick View na barra de tarefas fica piscando para indicar o status da unidade:

SE o ícone do WD Quick View pisca . . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco,	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco,	Sobreaquecido. Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-o novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

Como abrir o software WD SmartWare

O software WD SmartWare pode ser iniciado das seguintes formas:

- Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na barra de tarefas e selecione **WD SmartWare**:



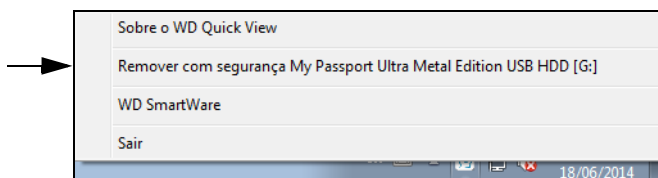
- Clique:
 - No atalho do WD SmartWare da sua área de trabalho, caso tenha criado um ao instalar o aplicativo
 - **Iniciar > Todos os programas > Western Digital > WD SmartWare > WD SmartWare**

Desconectar a unidade com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar a unidade.

Você pode desconectar a unidade com segurança de duas formas:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do WD Quick View da barra de tarefas e selecione a opção **Remover** com segurança para sua unidade My Passport:



- Clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade:
 - Na exibição da guia Página inicial do WD SmartWare e selecione a opção **Remover** com segurança:



- Na tela do WD Security ou WD Drive Utilities e selecione a opção **Ejetar disco**:



Aguarde o LED de energia/atividade ser apagado antes de desconectar a unidade do computador.

8

Gerenciamento e personalização do software

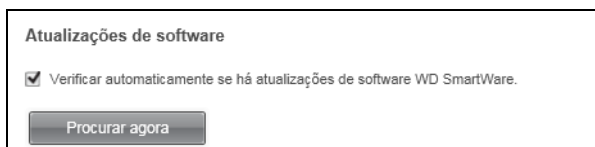
Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Verificar se há atualizações do software
- Configurar uma conta remota do Dropbox
- Especificar uma pasta de conteúdo diferente para recuperação
- Especificação do número de versões de backup
- Desinstalação do software WD

Verificar se há atualizações do software

Quando ativada, a opção 'Atualizações de software' procura atualizações do WD SmartWare automaticamente. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software. Para ativar ou desativar a opção 'Atualizações de software':

1. Clique na guia Configurações e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 11 na página 29).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Atualizações de software** para exibir o diálogo em questão:



3. No diálogo 'Atualizações de software':
 - a. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Procurar atualizações do software WD SmartWare automaticamente**.
 - b. Clique em **Verificar agora** se quiser procurar atualizações de software agora.

Configurar uma conta remota do Dropbox

Antes de usar uma pasta do Dropbox como destino ou origem de backup, é necessário configurar sua conta Dropbox para que ela possa ser acessada pelo WD SmartWare Pro.

1. Clique na guia Configurações e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 11 na página 29).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Conta Dropbox** para exibir a caixa de diálogo em questão:



3. Clique em **Selecionar conta** para exibir o diálogo 'Necessário login do Dropbox':



4. No diálogo 'Necessário login do Dropbox':

- a. Clique em **Entrar**.

O software WD SmartWare Pro solicita a conexão com o Dropbox de sua parte e usa seu navegador de internet para acessar o site do Dropbox no <https://www.dropbox.com/>.

- b. No site do Dropbox, se você não configurou sua conta para lembrar suas credenciais de login, digite seu endereço de e-mail e senha e clique em **Entrar** para ver a solicitação de conexão do WD SmartWare Pro.

- c. Clique em **Permitir** para aceitar o pedido de conexão.

A indicação Sucesso! significa que o software WD SmartWare Pro obteve acesso à sua pasta remota do Dropbox.

- d. Clique em **Finalizar** para fechar a conexão, o diálogo 'Necessário login no Dropbox' e atualizar a tela Conta atual do Dropbox.

Nota: o procedimento é o mesmo se depois você quiser passar para uma pasta diferente do Dropbox. Nesse caso, o software WD SmartWare Pro exibe o diálogo 'Passar para uma conta Dropbox diferente', avisando que mudar sua conta invalida os backups configurados usando a conta atual como dispositivo de origem ou destino de backup:



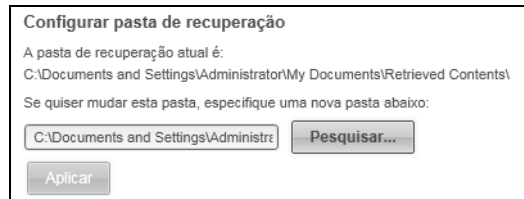
Especificar uma pasta de conteúdo diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Na localização original no computador
- Uma pasta **Conteúdo recuperado**

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada **Conteúdos recuperados** na sua pasta **Meus documentos**. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 29).
3. Na tela Configurações de Software, clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo 'Configurar pasta de recuperação':



4. No diálogo 'Configurar recuperação de pasta':
 - a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
 - b. Clique em **Aplicar**.

Especificação do número de versões de backup

O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
 - Consome mais espaço de disco
1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 29).
 2. Na tela 'Configurações de Software', clique em **Histórico do Arquivo** para exibir a caixa de diálogo 'Definir Histórico do Arquivo'.



3. No diálogo 'Configurar histórico do arquivo':
 - a. Use a caixa de seleção para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo, de 1 a 25.
 - b. Clique em **Aplicar**.

Desinstalação do software WD

Importante: Desinstalar o software WD SmartWare apaga todas as configurações de backup existentes. Seus backups continuarão lá, mas você terá que reativar cada um manualmente depois de reinstalar o software WD SmartWare. (Veja "Fazer o backup de arquivos" na página 31.)

Use a função de Adicionar ou Remover Programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD do seu computador.

Desinstalação em Windows Vista ou Windows 7

1. Clique em **Início > Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e recursos**.
3. Clique em **Desinstalar um programa** e selecione o aplicativo ou o ícone para o software WD que deseja desinstalar:
 - **WD SmartWare**
 - **WD Security**
 - **WD Drive Utilities**
4. Clique em **Desinstalar/alterar** e em **Sim** no aviso Deseja continuar...

Desinstalação no Windows 8

1. Clique com o botão direito do mouse em Software WD que deseja desinstalar na tela Iniciar:
 - **WD SmartWare**
 - **WD Security**
 - **WD Drive Utilities**
2. Selecione **Desinstalar** na barra de tarefas do Windows.
3. Clique em **Sim** na mensagem 'Tem certeza...'

9

Como usar a unidade com um Mac

A unidade My Passport está formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com os sistemas operacionais atualizados do Windows. Para usar a unidade nos sistemas operacionais Mac OS X e usar o Time Machine, se quiser, você deve reformatá-la em uma partição HFS+J única.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Reformatação da unidade](#)

[Restaurar o software WD e a imagem do disco](#)

Reformatação da unidade

CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Vá à página <http://support.wd.com> e consulte o ID 3865 de resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade.

Veja "Resolução de problemas" na página 67 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Depois de reformatar sua unidade My Passport para usá-la em computadores Mac, acesse <http://support.wd.com> e consulte a resposta de ID 7 da Base de Conhecimento para obter informações sobre o download e a restauração das versões do Mac para os softwares WD Drive Utilities e WD Security , além da imagem de disco em sua unidade My Passport.

O software WD SmartWare não está disponível para os computadores Mac para este modelo do My Passport.

Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Perguntas mais frequentes (FAQs)
Instalar, particionar e formatar o HD

Se você tiver problemas para instalar ou usar este produto, consulte a seção de resolução de problemas ou visite nosso site de suporte no <http://support.wd.com> e pesquise nossa base de conhecimento para obter mais ajuda.

Perguntas mais frequentes (FAQs)

Q: *Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?*

A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

Q: *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?*

A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração de BIOS da placa-mãe do sistema para desativar esse recurso ou acesse <http://support.wd.com> e consulte a resposta de ID 1201 da Base de Conhecimento. Para obter mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do sistema ou contate o fabricante do sistema.

Q: *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

A: O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.

Q: *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

Nota: se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

Q: *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

A: O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência da USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
■ Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (8, 7, Vista) e Mac OS X	3865
■ Converta uma partição GPT do Mac OS X em uma partição NTFS no Windows 7 ou Vista	3647
■ Baixe software, utilitários, atualizações do firmware e drivers para os produtos WD (na Biblioteca de downloads)	1425
■ Formate um HD externo WD em FAT32* (para usar com Windows ou Mac OS X)	291

**O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB em FAT32 ao reformatar a unidade, faça download do utilitário de formatação de FAT32 para USB externo/FireWire em <http://support.wd.com/product/download>.*

Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros. Para mais detalhes, veja .

- Resposta de ID 291 em <http://support.wd.com>
- Artigos de IDs 314463 e 184006 em support.microsoft.com
- A documentação adequada do software de terceiros ou organização de suporte

A

Instalação do Driver SES

Se você não instalar o software WD, você deve instalar o driver SES (SCSI Enclosure Services) nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar a unidade My Passport ao seu computador.

Nota: o Driver SES é instalado automaticamente quando se instala o software WD.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

[Instalação em computadores com Windows Vista](#)

[Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8](#)

Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar a unidade, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Found New Hardware (Novo Hardware Encontrado).

Nota: se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

Você pode usar a tela Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

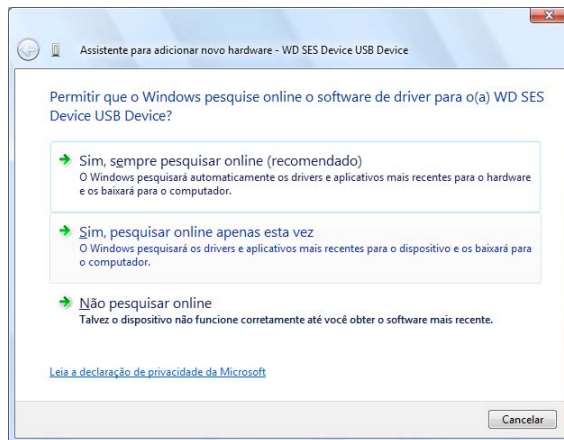
Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver:**



3. Na tela Assistente para adicionar novo hardware – tela assistente do WD SES Device, clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:



Windows Vista automaticamente:

- Conecta ao Windows Update
- Encontra, baixa e instala o driver SES

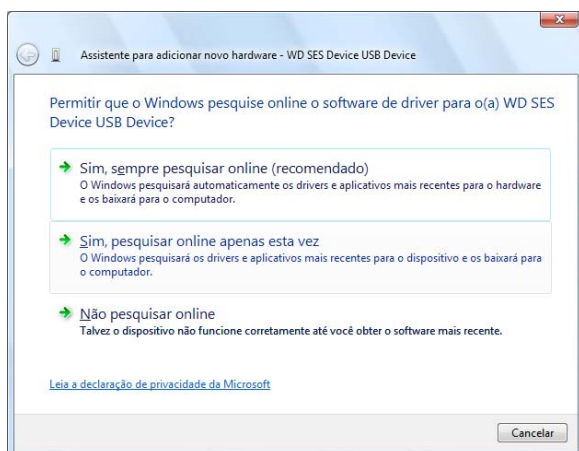
Instala\u00e7\u00e3o manual do driver

Se seu computador n\u00e3o estiver conectado \u00e0 Internet, voc\u00ea pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:



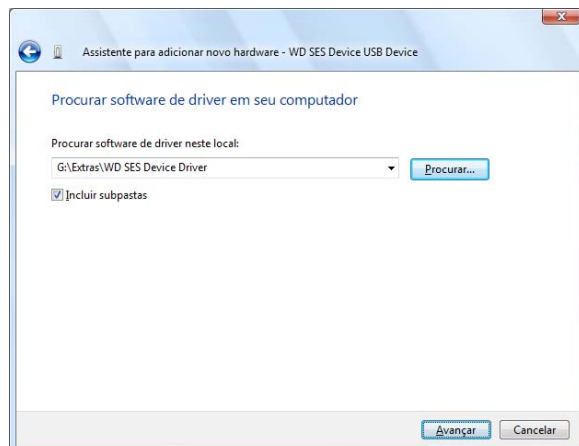
2. Na tela Novo Hardware Encontrado – WD SES Device, clique em **Não pesquisar online**:



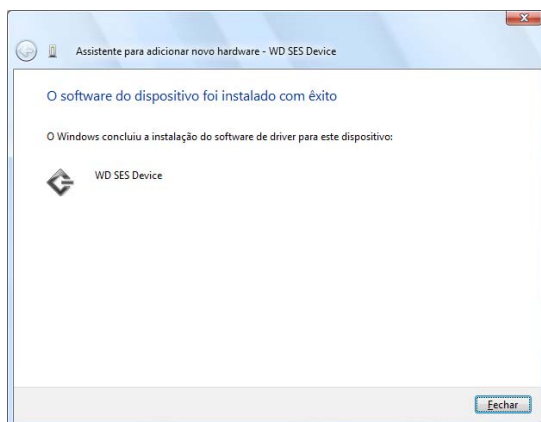
3. No aviso Instalar o disco fornecido com o dispositivo WD SES, clique em **Não tenho o disco. Mostrar outras opções**:



4. Navegue até **Computador e**:
- a. Clique duas vezes no drive My Passport.
 - b. Clique duas vezes na pasta Extras.
 - c. Selecione **WD SES Device Driver**.
 - d. Clique em **Avançar**:



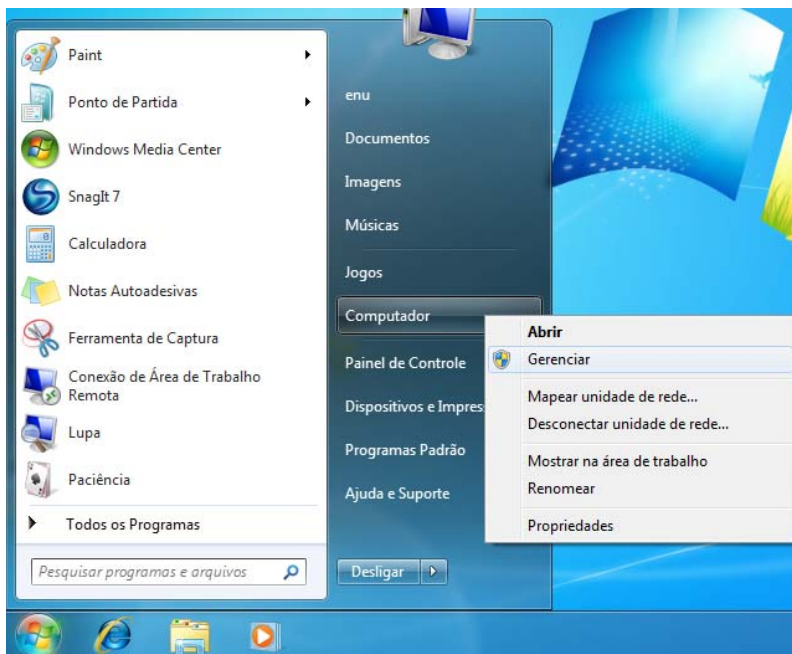
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar:**



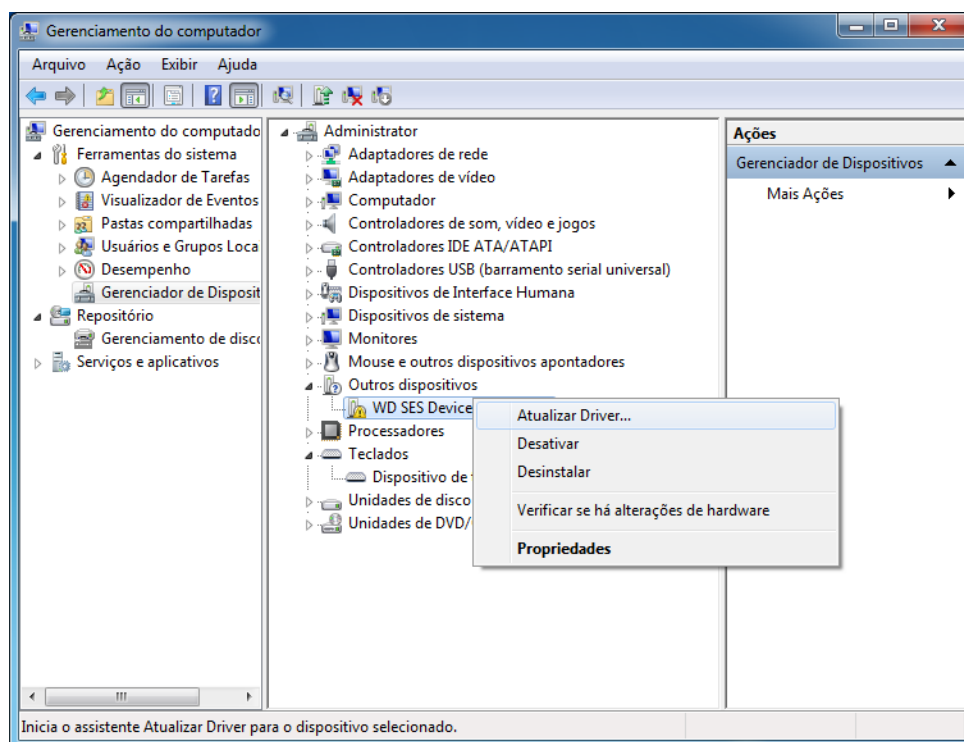
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Depois de conectar a unidade, tal como se mostra em Figura 3 na página 5, use o utilitário de Administração do Computador do Windows para instalar o driver SES:

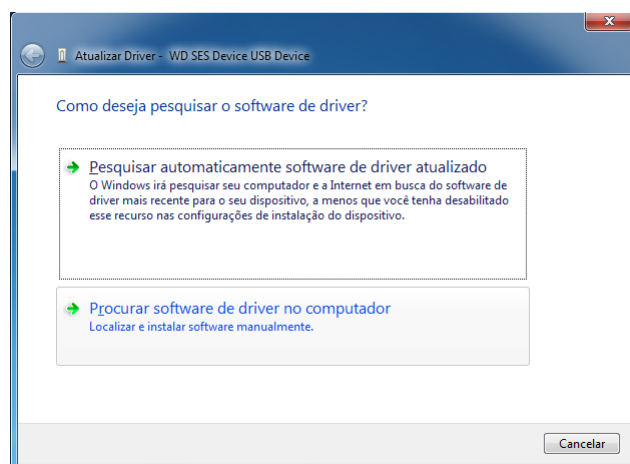
1. Abra **Todos os programas e clique em **Computador** > **Gerenciar**:**



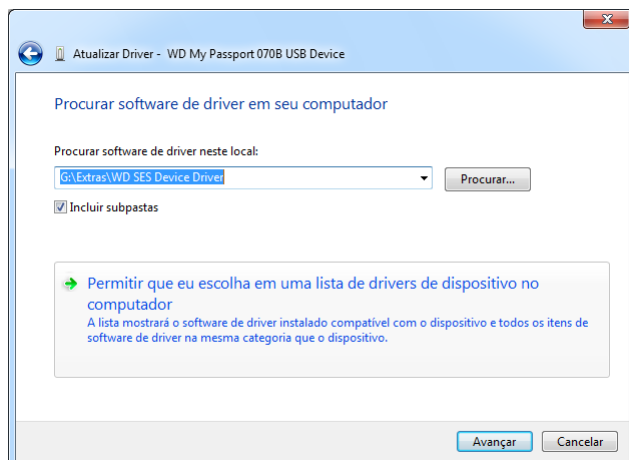
2. Em Gerenciamento do computador (local), clique em **Gerenciador de dispositivos** > **Dispositivo desconhecido** e clique com o botão direito do mouse em **Atualizar software do driver**:



3. Clique em **Procurar software de driver no computador**.

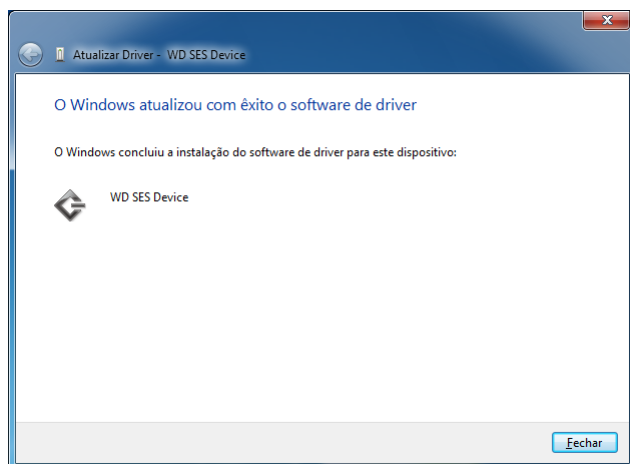


4. Vá até **Computador**, clique duas vezes no drive VCD My Passport, clique duas vezes na pasta Extras, e selecione **WD SES Device Driver**:



5. Clique em **Seguinte**.

6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



B

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- Cumprimento normativo
- Conformidade ambiental (China)
- Informações sobre a Garantia

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, podendo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autorização do usuário para operar este dispositivo.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 서 사용할 수 있습니다

Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物质或元素 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Informações sobre a Garantia

Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde adquiriu o Produto, ou visite o nosso site de assistência técnica em <http://support.wd.com> para informações sobre como obter assistência técnica ou uma RMA (Return Material Authorization – Autorização de Devolução de Material). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site <http://support.wd.com>. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por nenhum Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de modo razoável porque o dano ocorreu antes de a WD receber o Produto ou c) é atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (inclusive remoção ou destruição dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada de produtos mantidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, encontradas em <http://support.wd.com>), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

GNU General Public License ("GPL")

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o software GPL pode ser baixado gratuitamente no <http://support.wd.com/download/gpl> ou adquirido em um CD por um valor nominal no <http://support.wd.com/download/gpl> ou ligando para o Suporte ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o software GPL; 3) com respeito somente ao software GPL, não se fornece nenhuma garantia, até o limite permitido pela lei vigente e 4) uma cópia do GPL está incluída aqui, podendo ser obtida no <http://www.gnu.org>, e também no <http://support.wd.com/download/gpl>.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice Remissivo

A

Acessórios opcionais 3
Acessórios, opcionais 3
Alertas de ícone intermitente 60
Alertas, ícone intermitente 60
Apagar a unidade 52
Área de backup avançado,
guia Backup 24, 25
Assistente de Configuração dos
Aplicativos WD 6
Atualizações de software
botão 29
opção, configuração 62

B

Backup
botão de lembrete do backup
programado 26
caixa de conteúdo
de arquivos 34, 35, 37
procedimento 31
sobre o backup de arquivos 31
telas 24
inicial 15
Backups programados, tela 'Selecionar
frequência de backup' 13
Botão 'Histórico do Arquivo' 29
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 28
Botão 'Mudar para backup de categorias/
arquivos' 24, 26
Botão 'Pasta de recuperação' 29
Botão 'Pesquisar', guia 'Recuperar' 27
Botão Conta Dropbox 29, 62
Botão de Ativar/Desativar backup 24, 26
Botões de tópicos do Centro de
Aprendizagem 30

C

Caixa 'Mudar pasta de recuperação',
guia Recuperar 27
Caixa de seleção 'Recuperar alguns
arquivos' 28
Caixa de seleção 'Volumes de backup' 27
Categoria de arquivo do sistema,
definida 20
Como abrir o software WD SmartWare 60
Como iniciar o software WD SmartWare 60
Como proteger sua unidade com senha 44
CUIDADO com a perda de senhas 44
Compatibilidade com sistemas
operacionais 3
Compatibilidade do sistema 3

Configurações de software
Atualizações de software 62
Conta Dropbox 62
Histórico de arquivos 64
Pasta de recuperação 63
Conformidade ambiental, RoHs China 76
Conformidade com Normas
de Segurança 75
Conta remota do Dropbox, configurar 62
Conteúdo da caixa 2
Conteúdo do kit 2
Conversão do formato da unidade 68
Criar uma senha 44
CUIDADO com
apagar a unidade 52
evitar a perda de dados ao
desconectar 60
senhas perdidas 44
sua unidade desbloqueada 45, 49
Cumprimento com ICES-003/NMB-003 75
Cumprimento das normas ambientais da
RoHs China 76
Cumprimento normativo 75
Cumprimento, normativo 75

D

Definir
Botão 'Frequência de backup' 24, 26, 32
Diálogo da Pasta de recuperação 64
Diálogo Histórico do arquivo 64
Diálogo Sleep timer 58, 59
Desbloquear a unidade 46
com o software WD Security 46
do CD virtual 47, 60
sem o software WD Security 47
Desconexão da unidade 60
Descrição física 3
Desinstalar software WD 65
Destino de backup
ícones dos dispositivos, tela da guia
Início 18, 21, 22
indicador de conteúdo
Tela da guia Início 18, 21
Telas da guia Backup 24, 26
seletor de dispositivo 22
Diálogo Apagar unidade 53
diálogo Diagnóstico 52
Diálogo Necessário login do Dropbox 63
Diálogo Registrar Unidade 58
Drive Utilities
Diálogo Apagar unidade 53
Diálogo de registro 58
diálogo Diagnóstico 52
Diálogo Sleep timer 59

G

Garantia limitada 77
GNU General Public License 77
GPL, software 77

H

Hardware 2

I

Ícone da contagem regressiva da versão gratuita de avaliação 23
Ícone de partição não gravável 23
Ícone do código de ativação necessário 19
Ícone do dispositivo bloqueado 23
Ícone do WD Quick View 59
Ícone login obrigatório 23
Ícones

- alertas, piscando 60
- código de ativação necessário 19
- computador 18, 19
- contagem regressiva da versão gratuita de avaliação 23
- credenciais de login necessárias 23
- dispositivo bloqueado 23
- dispositivo de destino de backup 18
- Dropbox 19
- partição não gravável 23
- WD Quick View 59

Imagem do disco, baixar e restaurar 58, 66

Indicador de Conteúdo

- dispositivo de destino de backup
 - Tela da guia Início 18, 21
 - Telas da guia Backup 24, 26
- dispositivo de origem de backup
 - Tela da guia Início 18, 20
 - Telas da guia Backup 24, 26

indicador LED 4

Informação FCC da Classe B 75

Informações sobre a Garantia 76

Iniciar o software WD SmartWare 60

Interface USB 4

L

Link para 'Contato' 30

Link para Manuais do Usuário Online 30

Luz indicadora 4

M

Manutenção 76

O

Origem de backup

- ícone do computador 18, 19
- Ícone Dropbox 19
- indicador de conteúdo
 - Tela da guia Início 18, 20
 - Telas da guia Backup 24, 26
- seletor 18, 21
- seletor de dispositivo 18, 21

P

Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo 23

Precauções de manuseio 4

R

Recuperação

- botão de opção de arquivos 28
- botões de opção de destino 28
- pasta, especificação 63
- procedimento 39
- sobre a recuperação de arquivos 39

Recursos do produto 1

Reformatação da unidade 66, 68

Registro da sua unidade 57

Restaurar a imagem do disco do software 58, 66

S

Segurança

- Diálogo 'Configurar segurança' 8, 44
- Diálogo Alterar segurança 48, 50

Selecionar

- Origem do backup e alvo do backup 10
- Tela 'Frequência de backup' 13, 32
- Tela Plano do backup 12

Sistemas operacionais 3

Software GPL 77

Software WD Drive Utilities

- Diálogo Apagar unidade 53
- Diálogo de registro 58
- diálogo Diagnóstico 52
- Diálogo Sleep timer 59
- tela 8

Software WD Security

- Diálogo 'Configurar segurança' 8, 44
- Diálogo Alterar segurança 48, 50
- tela 8

Software WD SmartWare

- Tela da guia Ajuda 17, 30
- Tela da guia Início 16, 17
- Telas da guia Backup 16, 24
- Telas da guia Configurações 17, 29
- Telas da guia Recuperar 16, 26
- visão geral funcional 16

Status da temperatura, ícone do

WD Quick View 59

Suporte, link 30

T

Tela 'Atualize para o WD SmartWare Pro' 9

Tela da guia Ajuda

- Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 30
- descrição 30

- Link para 'Contato' 30
- Link para 'Suporte' 30
- Link para a WD Store 30
- Link para Manuais do Usuário Online 30
- visão geral funcional 17
- Tela da guia Início
 - descrição 17
 - ícone do computador de origem do backup 19
 - ícone do dispositivo de destino de backup 21, 22
 - indicador de conteúdo de origem de backup 20
 - indicador de conteúdo do destino de backup 21
 - visão geral funcional 16
- Tela de atualização do WD SmartWare Pro 9
- Telas da guia Backup
 - área de backup avançado 24, 25
 - Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 24, 26
 - Botão de Ativar/Desativar backup 24, 26
 - Botão Definir frequência de backup 24, 26
 - descrição 17, 24
 - indicador de conteúdo de origem de backup 26
 - indicador de conteúdo do destino de backup 26
 - visão geral funcional 16
- Telas da guia Configurações
 - Botão 'Histórico do Arquivo' 29
 - Botão 'Pasta de recuperação' 29
 - Botão Atualizações de software 29
 - Botão Conta Dropbox 29
 - descrição 29
 - visão geral funcional 17
- Telas da guia Recuperar
 - Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 28
 - Botão 'Pesquisar' 27
 - Botões de opção 'Arquivos de recuperação' 28
 - Botões de opção 'Destino da recuperação' 28
 - Caixa 'Mudar pasta de recuperação' 27
 - Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 28
 - Caixa de seleção 'Volumes de backup' 27
 - descrição 26
 - visão geral funcional 16
- Telas iniciais de Backup 15
- Teste rápido da unidade 51

U

Unidade

- capacidade utilizada, ícone do WD Quick View 59
- desconexão 60
- diagnósticos e verificações de status 51
- formatos, conversão 3
- precauções de manuseio 4
- sleep timer 58
- verificação do status, ícone do WD Quick View 59

V

- Verificação completa de mídia 51
- Verificação de status 59
- Verificação de status SMART 51

W

WD

- Loja, link 30
- manutenção, obter 76

Windows

- desinstalar software WD 65

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo da WD e My Passport são marcas registradas da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países. WD SmartWare, WD Security, WD Drive Utilities, Data Lifeguard e My Passport Ultra são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países. Apple, Mac, OS X, e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas. As fotos apresentadas podem diferir do produto real.

© 2014 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705126-C00 Julho de 2014